

¿TE HAS SENTIDO  
DISCRIMINADO/A  
POR TU COLOR DE PIEL  
O POR TU  
PAÍS DE PROCEDENCIA?  
¡CONTÁCTANOS!

LA LEY TE PROTEGE  
DENUNCIA  
TIENES DERECHO

#### OFICINA PAMPLONA

 Avenida Roncesvalles, nº4,  
bajo

 848420785 / 686570517

 sarx@navarra.es

#### OFICINA TUDELA

 Calle Estanca, s/n, bajo

 848433664 / 696262644

 sarx@navarra.es

**Horario de atención:  
lunes a viernes de 8:30  
a 17:30**

# SERVICIO DE ATENCIÓN FRENTE AL RACISMO Y LA XENOFOBIA (SARX)



**Gobierno de Navarra**  
**Nafarroako Gobernua**  
Departamento de Vivienda,  
Juventud y Políticas Migratorias  
Etxebizitzako, Gazteriako eta  
Migrazio Politiketako Departamentua

**ES UN LUGAR EN EL QUE PUEDES  
PEDIR AYUDA, INFORMARTE,  
ASESORARTE Y/O DENUNCIAR**

## ¿QUÉ ES?

El Servicio de Atención frente al Racismo y la Xenofobia es un servicio público y gratuito del Gobierno de Navarra.

Este Servicio pretende garantizar a todas las personas migrantes y/o personas racializadas el acceso a sus derechos en igualdad de condiciones. A través de la atención de casos de discriminación por racismo y/o xenofobia.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A PERSONAS QUE HAYAN SUFRIDO O SUFREN DISCRIMINACIÓN POR RACISMO Y/O XENOFOBIA.

A VICTIMARIOS Y VICTIMARIAS.

A PROFESIONALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ENTIDADES SOCIALES.

## ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO?

1 Detección o conocimiento del caso y valoración de la urgencia del mismo.

2 Acogida por la figura de la educadora.

3 Desarrollo de un plan de intervención por el equipo interdisciplinar del SARX formado por tres figuras: una abogada, una psicóloga y una educadora.

**SE FACILITARÁ UN ESPACIO  
NEUTRO, SEGURO Y DE  
CONFIDENCIALIDAD**

## ¿QUÉ OFRECE EL SERVICIO?

### EDUCADORA

Acompañamiento socioeducativo en la recepción, acogida e intervención de los casos de racismo y xenofobia. Ofreciendo una atención personalizada e individualizada conforme a la voluntad de la persona víctima, victimario o victimaria.

### ABOGADA

Asesoramiento jurídico, acompañamiento y valoración de las vías de resolución del conflicto, tanto judiciales como extrajudiciales.

Se trabajará desde un enfoque restaurativo para establecer mecanismos que permitan la reparación del daño a las víctimas.

### PSICÓLOGA

Acompañamiento psicosocial en el proceso de reparación del daño y en las afecciones emocionales causadas por el racismo y la xenofobia, a través del empoderamiento de la persona.

