

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE EL CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

REALIZADO POR CIES, EN NOVIEMBRE DE 2021

Índice

1. ESTUDIO DE CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE	2
Objetivo general	2
Objetivos específicos	2
Ámbito de estudio	2
Metodología	2
Lectura de tablas y datos.....	3
2. FICHA TÉCNICA	4
3. RESULTADOS	5
3.1 Principales Servicios de la DGMA.....	7
3.2 Red Natura 2000	25
3.3 Control del impacto ambiental	27
3.4 Gestión de los ríos	30
3.5 Gestión forestal y de montes	34
3.6 Cambio climático	38
3.7 Basozainak/ Servicio de Guarderío de medio ambiente.....	46
3.8 Ayudas.....	53
3.9 Comunicación	57
4. CONCLUSIONES	71
4.1 Principales servicios de la DGMA.....	71
4.2 Red Natura 2000	71
4.3 Control del impacto ambiental	72
4.4 Gestión de los ríos	72
4.5 Gestión forestal y de montes	73
4.6 Cambio climático	73
4.7 Basozainak/ Servicio de Guarderío de medio ambiente.....	75
4.8 Ayudas.....	76
4.9 Comunicación	77
5. CUESTIONARIO	79

1. ESTUDIO DE CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

La Dirección General de Medio Ambiente (DGMA) es un órgano directivo dentro de la estructura del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente. Entre sus objetivos destaca la mejora de la calidad del servicio prestado a la ciudadanía y en este marco se elaboró y publicó recientemente su Carta de Servicios, en la que se dan a conocer los servicios que se prestan: *“su actividad se centra de manera general en la conservación de la biodiversidad, la planificación y gestión de los recursos forestales, la planificación en materia de recursos hídricos, la prevención de la contaminación, la definición de la estrategia contra el cambio climático, las iniciativas de adaptación al mismo y el fomento de la economía circular”*. En dicha Carta se recogen también compromisos de actuación que se asumen con todos los ciudadanos y ciudadanas.

Siguiendo con esta dinámica de mejora y transparencia, la DGMA encarga a CIES la realización de una encuesta con objeto de conocer el grado de conocimiento que la ciudadanía tiene sobre los servicios prestados, su percepción sobre la importancia y el impacto de las políticas de protección en materia ambiental, así como la valoración que hace sobre los servicios que ya conoce. Ello permitirá priorizar aquellos aspectos en lo que es necesario mejorar y plantear estrategias de actuación de forma prioritaria.

También pretende atender a los objetivos recogido en el Plan de Director de Guarderío en relación con la línea estratégica de actuación *“Visibilidad”*. Concretamente con los objetivos de *“obtener información y opinión de la ciudadanía sobre el trabajo del Guarderío”* y *“establecer mecanismos estables de comunicación y participación bidireccional con la sociedad”*.

Objetivo general

Obtener una visión del conocimiento y la valoración de los servicios que ofrece la DGMA.

Objetivos específicos

1. Ofrecer una panorámica sobre el conocimiento de los servicios y labores que realiza la DGMA
2. Identificar la valoración de los diferentes servicios de la DGMA.
3. Obtener una valoración de la comunicación e interacción de la DGMA

Ámbito de estudio

El ámbito geográfico es la Comunidad Foral de Navarra.

Metodología

Para el desarrollo de este estudio se ha utilizado la encuesta telefónica asistida por ordenador (CATI), cuyo cuestionario ha sido elaborado por la DGMA y CIES en colaboración.

El trabajo de campo lo ha realizado la empresa CIES.

La muestra objeto de estudio consta de 800 personas. El diseño muestral se ha segmentado por cuatro zonas de Navarra y con selección aleatoria de individuos por cuotas de hábitat, sexo y edad.

Lectura de tablas y datos

Las tablas contienen cifras absolutas (o frecuencias) de respuestas y sus porcentajes. Todos los gráficos representan porcentajes. La muestra total es 800, extrapolable a la población de Navarra con un margen de error de +/-3,5. En el caso de que la pregunta se haya realizado solo a las personas que cumplan una condición, se indica en el título del gráfico o de la tabla ese total.

En la lectura de los porcentajes, se debe de tener en cuenta que matemáticamente cuando se procede al redondeo alguna suma puede dar 99 ó 101. En el caso de que en una pregunta varias respuestas sean posibles, se indica en el título del gráfico o de la tabla, y se debe de tener en cuenta que la suma de los porcentajes posiblemente sea superior a 100%.

Las valoraciones se han medido en varias preguntas a través de puntuaciones entre 0 y 10. Además de las puntuaciones medias, se presentan las puntuaciones categorizadas de la siguiente manera:

- 0-4: Suspenso
- 5-6: Aprobado
- 7-8: Notable
- 9- 10: Sobresaliente

Cuando la variable (una pregunta) se cruza con variables socio demográficas (sexo, edad...) se han elaborado dos tipos de tablas:

- **Porcentajes verticales con jhi²**: la muestra total (personas que han respondido a esa pregunta) se muestra en la línea superior, y en las líneas siguientes se representan los porcentajes según la respuesta. Por ejemplo, en la tabla 12, las 178 personas encuestadas en la Ribera contestan a la pregunta sobre el conocimiento del Centro Ilundain. Entre ellas, el 33% sí conoce la gestión del centro y el 66% no la conoce. Las que sí conocen, que son 59 personas (en negrita en la fila 7), han contestado a la pregunta de valoración entre 0 y 10 puntos. De esas 59, el 5% le ha dado una nota entre 0 y 4 (que hemos denominado suspenso), el 19% una nota entre 5 y 6 (aprobado), el 42% una nota entre 7 y 8 (notable), el 31% una nota entre 9 y 10 (sobresaliente) y un 3% no ha valorado la gestión. La media de esas respuestas ha sido de 7,5.
- **Porcentajes horizontales con jhi²**: La muestra total (personas que han respondido a esa pregunta) se refleja en la segunda columna en negrita y los porcentajes se relacionan con esa columna. Por ejemplo, la tabla 26 muestra que de los 392 hombres encuestados, el 61% conoce la gestión de restauración de los ríos, el 53% el sistema para las inundaciones y el 39% las piscifactorías.

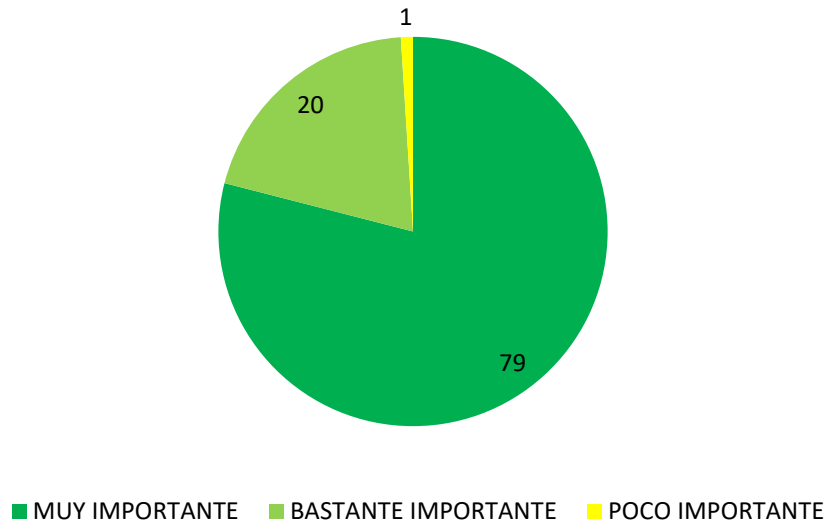
La marca **jhi²**. Se marcan en negrita los porcentajes que, por la fórmula estadística J_{hi}^2 , arrojan una diferencia significativa con lo que cabría esperar si las variables no tuvieran relación entre ellas. En rojo se marca cuando la diferencia es significativamente inferior y en azul cuando es significativamente superior a lo esperado.

2. FICHA TÉCNICA

		TOTAL	%
PRINCIPALES VARIABLES		800	
	SEXO		
	HOMBRE	392	49
	MUJER	408	51
	EDAD		
	18-29 AÑOS	110	14
	30-45 AÑOS	209	26
	46-65 AÑOS	290	36
	66 Y MÁS	191	24
	ZONA		
	MONTAÑA	94	12
	MEDIA	91	11
	RIBERA	178	22
	PAMPLONA Y COMARCA	437	55
	HABITAT		
	MENOS DE 1000	67	8
	DE 1001 A 5000	187	23
	DE 5001 A 10000	80	10
	MÁS DE 10000	218	27
	CAPITAL	248	31
TAMAÑO DE LA MUESTRA	800 entrevistas a mayores de 18 años		
TIPO DE MUESTREO	Muestra aleatoria por cuotas cruzadas de zona, hábitat, sexo y edad		
NIVEL DE CONFIANZA	95%		
MARGEN DE ERROR	+/-3,5		
TÉCNICA	Encuesta telefónica asistida por ordenador (CATI)		
TRABAJO DE CAMPO	Del 13 de octubre al 2 de Noviembre de 2021		

3. RESULTADOS

GRÁFICO 1. ¿EN QUÉ MEDIDA ES IMPORTANTE PARA USTED LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE?



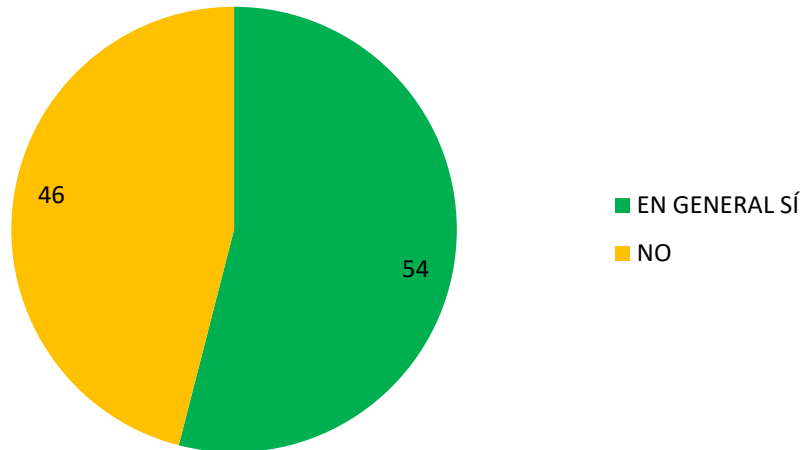
La protección del medio ambiente es importante para el 99% de la población navarra. El 79% opina que es muy importante. La media de 79% es algo inferior en el caso de los jóvenes, de las personas con estudios primarios y de las habitantes de poblaciones entre 5.000 y 10.000 habitantes (un 71% considera el medio ambiente muy importante, en los 3 segmentos).

TABLA 1. IMPORTANCIA OTORGADA A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE SEGÚN PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

% Horizontales Valor jhi	Total						
			MUY IMPORTANTE	BASTANTE IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NO SÉ
Total	800	%	79	20	1	0	0
SEXO							
HOMBRE	392	%	79	20	1	0	0
MUJER	408	%	79	19	1	0	0
EDAD							
18-29 AÑOS	110	%	<71	>28	1	0	0
30-45 AÑOS	209	%	79	21	0	0	0
46-65 AÑOS	290	%	81	17	1	0	0
66 Y MÁS AÑOS	191	%	80	17	2	1	0
ZONA							
MONTAÑA	94	%	83	16	0	0	1
MEDIA	91	%	71	26	2	0	0
RIBERA	178	%	75	23	1	1	0
PAMPLONA Y COM	437	%	81	18	1	0	0
HÁBITAT							
< 1000	67	%	75	24	0	0	1
DE 1000 A 5000	187	%	80	19	2	0	0
DE 5000 A 10000	80	%	71	>29	0	0	0
> 10.000	218	%	78	20	1	1	0
CAPITAL	248	%	83	16	1	0	0
ACTIVIDAD							
CUENTA PROPIA	88	%	80	20	0	0	0
CUENTA AJENA	346	%	79	21	1	0	0
EN PARO	42	%	79	21	0	0	0
INACTIVO/A	324	%	79	18	2	1	0
ESTUDIOS							
PRIMARIOS	126	%	<71	25	3	1	0
BACH. ELEM., ESO, FPI	148	%	82	17	1	0	0
BACH.SUPERIOR, FPII, CICLO SUP.	249	%	81	18	0	0	0
UNIVERSITARIOS	277	%	79	20	0	0	0

3.1 Principales Servicios de la DGMA

GRÁFICO 2. SABE A QUÉ SE DEDICA LA DGMA



El 54% de la población navarra dice saber a qué se dedica en general la DGMA.

En mayor medida saben a qué se dedica esta DG los adultos maduros y las personas con estudios universitarios. En menor medida lo saben los jóvenes y las personas con estudios primarios o elementales.

TABLA 2. SABE A QUÉ SE DEDICA LA DGMA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		EN GENERAL SÍ	
				NO
Total	800	%	54	46
SEXO				
HOMBRE	392	%	54	46
MUJER	408	%	54	46
EDAD INTERVALO				
18-29 AÑOS	110	%	<32	>68
30-45 AÑOS	209	%	52	48
46-65 AÑOS	290	%	>63	<37
66 Y MÁS AÑOS	191	%	55	45
ZONA				
MONTAÑA	94	%	54	46
MEDIA	91	%	63	37
RIBERA	178	%	51	49
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	53	47
HÁBITAT				
< 1000 HABITANTES	67	%	61	39
DE 1000 A 5000	187	%	57	43
DE 5000 A 10000	80	%	50	50
> 10.000	218	%	52	48
CAPITAL	248	%	53	47
ACTIVIDAD				
CUENTA PROPIA	88	%	53	47
CUENTA AJENA	346	%	55	45
EN PARO	42	%	57	43
INACTIVO/A	324	%	52	48
NIVEL DE ESTUDIOS				
PRIMARIOS	126	%	<45	>55
BACHILLER ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	<46	>54
BACHILLER SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	58	42
UNIVERSITARIOS	277	%	>59	<41

TABLA 3. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA DGMA

	CONOCE	VALORA
	%	0-10
INSPECCIÓN A EMPRESAS PARA COMPROBAR QUE CUMPLAN CON LA LEY	65	-
PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN	64	7,2
CONTROL DE RESIDUOS GESTIONADOS POR LAS MANCOMUNIDADES Y DE LOS RESIDUOS INDUSTRIALES	62	-
CONTROL DE LA CALIDAD DEL AIRE	61	-
GESTIÓN DE LA PESCA	57	6,8
EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	57	-
GESTIÓN DE LA CAZA	55	6,7
CONTROL DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	55	-
SERVICIO DE GUARDERÍO DE MA/ BASOZAINAK	53	7,4
GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SALVAJE DE ILUNDAIN	45	7,5
ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES	44	7,3
CONTROLAR LAS ESPECIES EXÓTICAS	44	6,8
GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA	42	7,3
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL	40	7,4
DESARROLLO DE CONOCIMIENTO SOBRE LA MINIMIZACIÓN DE LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO	27	-
AYUDAS	7	-

El servicio más conocido es la inspección a empresas para comprobar que cumplan con la Ley (el 65% de la población navarra lo conoce), seguido de la protección de animales y plantas (64%), el control de residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales (62%), el control de la calidad del aire (61%), el control de residuos la gestión de la pesca (57%), la gestión de la caza y el control de las emisiones de gases de efecto invernadero (55%) y el servicio de guarderío de medio ambiente /Basozainak (53%).

Algo menos de la mitad de la población conoce la gestión del centro de recuperación de fauna salvaje de Ilundian (45%), el estudio de las plantas y los animales de Navarra y el control de las especies exóticas que llegan a Navarra (44%), la gestión de los centros de interpretación (42%) y los programas de educación y voluntariado (40%).

Menos conocidos son los servicios de gestión de conocimiento sobre la minimización de los efectos del cambio climático (27%) y las ayudas (7%).

Todos estos servicios son bien valorados con medias entre 6,7 y 7,5 (de puntuaciones entre 0 y 10).

Los servicios mejor valorados son el centro de Ilundiain (7,5), los programas de educación y voluntariado ambiental y el servicio de guarderío y medio ambiente/ Basozainak (7,4) y los centros de interpretación de la naturaleza junto con el estudio de plantas y animales (7,3). El control de las especies exóticas y la gestión de la pesca se valoran con un 6,8 y la gestión de la caza con una nota media de 6,7.

TABLA 4. RESUMEN DE LAS VALORACIONES DE LOS DISTINTOS SERVICIOS

	Frecuencias	Porcentajes
PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN	512	%
SUSPENSO	25	5
APROBADO	142	28
NOTABLE	180	35
SOBRESALIENTE	110	21
No contesta	55	11
Media	7,2	
Desviación	1,9	
GESTIÓN DE LA PESCA	458	%
SUSPENSO	29	6
APROBADO	144	31
NOTABLE	170	37
SOBRESALIENTE	60	13
No contesta	55	12
Media	6,8	
Desviación	1,8	
GESTIÓN DE LA CAZA	442	%
SUSPENSO	34	8
APROBADO	152	34
NOTABLE	151	34
SOBRESALIENTE	55	12
No contesta	50	11
Media	6,7	
Desviación	1,9	
GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SALVAJE DE ILUNDAIN	357	%
SUSPENSO	10	3
APROBADO	77	22
NOTABLE	142	40
SOBRESALIENTE	91	25
No contesta	37	10
Media	7,5	
Desviación	1,8	

	Frecuencias	Porcentajes
ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES DE NAVARRA	348	%
SUSPENSO	10	3
APROBADO	82	24
NOTABLE	161	46
SOBRESALIENTE	61	18
No contesta	34	10
Media	7,3	
Desviación	1,6	
CONTROLAR LAS ESPECIES EXÓTICAS QUE LLEGAN A NAVARRA	353	%
SUSPENSO	25	7
APROBADO	114	32
NOTABLE	118	33
SOBRESALIENTE	49	14
No contesta	47	13
Media	6,8	
Desviación	1,9	
GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA	339	%
SUSPENSO	9	3
APROBADO	82	24
NOTABLE	143	42
SOBRESALIENTE	66	19
No contesta	39	12
Media	7,3	
Desviación	1,7	
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL	320	%
SUSPENSO	9	3
APROBADO	79	25
NOTABLE	128	40
SOBRESALIENTE	74	23
No contesta	30	9
Media	7,4	
Desviación	1,8	

PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS

El servicio de protección de animales y plantas, conocido por el 64% de la población, es más conocido entre las personas que residen en Pamplona y Comarca y en municipios pequeños, de menos de 1.000 habitantes. También lo conocen en mayor medida las personas que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios técnicos superiores o bachiller superior. Por el contrario, en menor medida lo conocen los habitantes de la Ribera y las personas con estudios primarios.

Entre las personas que conocen o han oído hablar de este servicio, la valoración media es 7,2. Esta valoración media mejora significativamente entre la juventud, un tercio de la juventud que conoce este servicio lo valora un sobresaliente.

TABLA 5. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN							
SÍ	64	63	65	57	59	67	68
NO	36	38	35	43	41	33	32
VALORACIÓN	512	245	267	63	124	195	130
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	5	6	4	6	2	5	6
APROBADO	28	27	28	21	29	27	31
NOTABLE	35	37	33	32	35	39	32
SOBRESALIENTE	21	20	23	>33	23	18	19
No contesta	11	10	12	8	11	10	12
Media	7,2	7,1	7,3	7,5	7,3	7,2	7
Desviación	1,9	2	1,8	2,1	1,8	1,9	2,1

TABLA 6. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN POR ZONA Y HÁBITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HABITAT			
		MONT AÑA	MEDI A	RIBER A	PAMPLON A Y COMARC	<100 0	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10. 000	CAPIT AL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
PROTECCIÓN DE ANIMALES Y PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN										
SÍ	64	63	63	<56	>68	>76	58	58	59	>72
NO	36	37	37	>44	<32	<24	42	43	41	<28
VALORACIÓN	512	59	57	99	297	51	109	46	128	178
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	5	5	5	6	4	6	6	2	2	6
APROBADO	28	27	32	23	29	27	29	26	23	30
NOTABLE	35	29	32	40	35	39	35	33	39	32
SOBRESALIENTE	21	24	25	21	21	16	21	30	25	19
No contesta	11	15	7	9	11	12	8	9	10	13
Media	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	6,9	7	7,6	7,6	7
Desviación	1,9	2,2	2	2,2	1,8	2,1	2,1	1,8	1,7	1,9

GESTIÓN DE LA PESCA

El servicio de gestión de la pesca es conocido por el 57% de la población, este porcentaje se incrementa significativamente entre los hombres, las personas entre 46 y 65 años, las residentes en municipios de menos de 1.000 habitantes, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios. El servicio es menos conocido entre las mujeres, la juventud, los residentes en la Ribera, la población inactiva y con niveles de estudios más bajos.

Este servicio se valora con una media de 6,8, siendo más favorecedoras las personas que residen en la Ribera y las que residen en municipios entre 5.000 y 10.000 habitantes.

TABLA 7. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA PESCA POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
GESTIÓN DE LA PESCA							
SÍ	57	>62	<52	<48	56	>66	51
NO	43	<38	>48	>52	44	<34	49
VALORACIÓN	458	244	214	53	117	190	98
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	6	8	4	2	5	6	10
APROBADO	31	32	31	28	32	32	31
NOTABLE	37	38	36	34	38	37	38
SOBRESALIENTE	13	11	16	>25	13	13	8
No contesta	12	11	13	11	12	12	13
Media	6,8	6,6	7	7,1	6,9	6,7	6,5
Desviación	1,8	2	1,7	1,8	1,6	1,9	1,9

TABLA 8. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA PESCA POR ZONA Y HÁBITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HABITAT			
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARC	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
GESTIÓN DE LA PESCA										
SÍ	57	62	66	<48	58	>70	53	55	55	60
NO	43	38	34	>52	42	<30	47	45	45	40
VALORACIÓN	458	58	60	86	254	47	100	44	119	148
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	6	12	2	7	6	11	6	7	3	7
APROBADO	31	22	38	31	32	36	36	30	28	30
NOTABLE	37	38	40	33	38	32	37	32	43	36
SOBRESALIENTE	13	10	8	>20	13	6	11	>23	12	15
No contesta	12	17	12	9	12	15	10	9	14	11
Media	6,8	6,6	6,7	6,8	6,8	6,1	6,6	7,1	6,9	6,8
Desviación	1,8	2,2	1,4	2,1	1,8	1,8	1,8	2	1,7	1,9

GESTIÓN DE LA CAZA

El 55% de la población en Navarra ha ido hablar o conoce el servicio de gestión de la caza que ofrece la DGMA. Este servicio es más conocido entre los hombres, las personas entre 46 y 65 años, las residentes en la montaña y en los municipios de menos de 1.000

habitantes. Por contra, es menos conocido entre las mujeres, la juventud y las personas con estudios primarios.

TABLA 9. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CAZA POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
GESTIÓN DE LA CAZA							
SÍ	55	>61	<50	<42	54	>62	54
NO	45	<39	>50	>58	46	<38	46
VALORACIÓN	442	239	203	46	112	180	104
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	8	8	8	4	5	7	>13
APROBADO	34	36	33	33	37	33	36
NOTABLE	34	35	33	33	35	37	29
SOBRESALIENTE	12	11	14	17	12	13	11
No contesta	11	11	12	13	12	10	13
Media	6,7	6,6	6,8	6,9	6,8	6,7	6,3
Desviación	1,9	1,9	1,9	1,9	1,6	2	2

TABLA 10. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CAZA POR ZONA Y HÁBITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA				HABITAT				
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARC	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
GESTIÓN DE LA CAZA										
SÍ	55	>65	65	<44	56	>70	55	51	51	57
NO	45	<35	35	>56	44	<30	45	49	49	43
VALORACIÓN	61	59	78	244	47	102	41	112	140	61
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	8	11	7	8	7	6	8	7	7	9
APROBADO	34	34	42	35	32	40	42	41	<26	31
NOTABLE	34	34	32	26	37	34	29	27	41	34
SOBRESALIENTE	12	5	8	>22	12	6	13	12	13	14
No contesta	11	15	10	10	11	13	8	12	13	12
Media	6,7	6,3	6,5	6,8	6,7	6,3	6,6	6,5	6,9	6,7
Desviación	1,9	1,9	1,7	2,2	1,9	1,8	1,8	2,1	2	1,9

La puntuación media con la que se ha valorado a este servicio es 6,8. Está significativamente mejor valorado en la Ribera, donde encontramos un 22% de sobresalientes y peor valorado entre las personas mayores de 65 años (un 13% valora con un suspenso).

GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SALVAJE DE ILUNDAIN

La gestión del centro de recuperación de fauna salvaje de Ilundain es conocida por el 45% de la población navarra. Es más conocido entre la población entre 46 y 65 años, la residente en Pamplona y Comarca, la que trabaja por cuenta ajena y la que cuenta con estudios universitarios. La gestión de este centro por parte de la DGMA es menos conocida por la población joven, la residente en la Ribera, en poblaciones entre 1.000 y 5.000 habitantes y la que cuenta únicamente con estudios primarios.

Esta gestión se valora de media con un 7,5, siendo más críticas las personas mayores de 65 años.

TABLA 11. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CENTRO ILUNDAIN POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SALVAJE DE ILUNDAIN							
SÍ	45	44	45	<22	47	>54	40
NO	55	56	55	>78	53	<46	60
VALORACIÓN	357	173	184	24	99	158	76
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	3	3	0	1	3	>7
APROBADO	22	24	20	13	23	23	18
NOTABLE	40	38	41	38	39	39	42
SOBRESALIENTE	25	25	26	29	25	25	25
No contesta	10	10	11	21	11	9	8
Media	7,5	7,5	7,5	8	7,7	7,4	7,3
Desviación	1,8	1,8	1,7	1,5	1,6	1,8	2,1

TABLA 12. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CENTRO ILUNDAIN POR ZONA Y HABITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HABITAT			
		MONT AÑA	MEDI A	RIBER A	PAMPLON A Y COMARC	<100 0	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10. 000	CAPIT AL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SALVAJE DE ILUNDAIN										
SÍ	45	39	44	<33	>51	54	<32	43	45	>51
NO	55	61	56	>67	<49	46	>68	58	55	<49
VALORACIÓN	357	37	40	59	221	36	60	34	99	128
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	5	3	5	2	6	5	3	1	2
APROBADO	22	22	23	19	22	22	23	26	<14	25
NOTABLE	40	30	35	42	42	44	33	35	42	41
SOBRESALIENTE	25	24	35	31	23	19	30	29	28	22
No contesta	10	19	5	3	12	8	8	6	14	10
Media	7,5	7,3	7,6	7,5	7,5	7,1	7,5	7,5	7,9	7,4
Desviación	1,8	2,2	1,8	2,1	1,6	2,1	1,9	2,1	1,6	1,7

ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES DE NAVARRA

El 44% de la población sabe que la DGMA realiza estudios de las plantas y los animales de Navarra. Esto es más conocido en las localidades pequeñas, en la montaña y en la zona media, por las personas inactivas y con un nivel de estudios secundarios o técnicos superiores. La realización de estudios de este tipo es menos conocida por los habitantes de la Ribera, los trabajadores por cuenta ajena y las personas con estudios técnicos o bachiller superior.

El estudio de las plantas y los animales por parte de la DGMA se valora de media con un 7,3. Los habitantes de la Ribera y los de las poblaciones entre 5.000 y 10.000 habitantes son los que puntúan con notas más altas este servicio.

TABLA 13. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES DE NAVARRA							
SÍ CONOCE	44	40	47	38	41	45	47
NO CONOCE	57	60	53	62	59	55	53
VALORACIÓN	348	157	191	42	85	131	90
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	4	2	2	2	3	3
APROBADO	24	27	21	26	20	24	24
NOTABLE	46	50	43	45	54	45	41
SOBRESALIENTE	18	13	21	19	19	18	16
No contesta	10	<6	>13	7	5	10	>16
Media	7,3	7,2	7,5	7,4	7,5	7,3	7,2
Desviación	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,7	1,7

TABLA 14. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES POR ZONA Y HÁBITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HABITAT				
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARC	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL	
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
ESTUDIO DE LAS PLANTAS Y LOS ANIMALES DE NAVARRA											
SÍ	44	>57	>59	<27	44	>66	39	38	41	45	
NO	57	<43	<41	>73	56	<34	61	63	59	55	
VALORACIÓN	348	54	54	48	192	44	73	30	90	111	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
SUSPENSO	3	6	2	2	3	5	1	3	2	4	
APROBADO	24	28	>41	13	20	32	32	17	17	23	
NOTABLE	46	37	41	44	>51	41	45	33	>57	44	
SOBRESALIENTE	18	15	9	>33	17	9	16	>37	18	16	
No contesta	10	15	7	8	9	14	5	10	7	14	
Media	7,3	7	6,9	8	7,4	6,7	7,2	8	7,6	7,3	
Desviación	1,6	2	1,5	1,6	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	1,6	

CONTROL DE LAS ESPECIES EXÓTICAS QUE LLEGAN A NAVARRA

Asimismo, un 44% dice conocer o haber oído hablar del control de las especies exóticas que llegan a Navarra. Esto es más probable en Pamplona y Comarca y entre las personas con estudios universitarios y menos entre los jóvenes, las personas con estudios primarios y las residentes en poblaciones entre 5.000 y 10.000 habitantes.

Este servicio de control se valora con una puntuación media de 6,8, siendo significativamente más críticos los hombres y las personas que trabajan por cuenta propia. Valoran más este servicio.

TABLA 15. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL CONTROL DE LAS ESPECIES EXÓTICAS POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
CONTROLAR LAS ESPECIES EXÓTICAS QUE LLEGAN A NAVARRA							
SÍ	44	43	45	<32	44	47	46
NO	56	57	55	>68	56	53	54
VALORACIÓN	353	169	184	35	93	137	88
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	7	>10	<4	3	4	7	11
APROBADO	32	>39	<26	29	34	32	32
NOTABLE	33	31	36	20	38	38	27
SOBRESALIENTE	14	11	16	>29	15	10	13
No contesta	13	<9	>17	20	9	12	17
Media	6,8	6,4	7,2	7,6	6,9	6,7	6,5
Desviación	1,9	2	1,7	1,8	1,7	1,9	2,1

TABLA 16. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL CONTROL DE LAS ESPECIES EXÓTICAS POR ZONA Y HABITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HABITAT			
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARC	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
CONTROLAR LAS ESPECIES EXÓTICAS QUE LLEGAN A NAVARRA										
SÍ	44	44	38	39	>48	54	40	<33	44	49
NO	56	56	62	61	<52	46	60	>68	56	51
VALORACIÓN	353	41	35	69	208	36	75	26	96	120
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	7	7	3	7	8	8	7	4	9	6
APROBADO	32	32	37	30	32	36	35	38	29	31
NOTABLE	33	32	40	30	34	31	33	42	32	33
SOBRESALIENTE	14	7	<3	>25	13	6	15	15	18	13
No contesta	13	22	17	7	13	19	11	<0	11	18
Media	6,8	6,6	6,7	7	6,8	6,3	6,7	7	6,9	6,9
Desviación	1,9	2	1,3	2,2	1,9	2	1,9	1,6	2,1	1,8

GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA

La gestión de los centros de interpretación de la naturaleza por parte de la DGMA es conocida por un 42% de la población navarra. Es más conocido por las mujeres, las personas entre 45 y 65 años, las residentes en poblaciones pequeñas, de menos de 1.000 habitantes y las personas con estudios universitarios. Mientras que es menos conocido entre los hombres, entre la juventud, los habitantes de poblaciones entre 1.000 y 5.000 habitantes y las personas con estudios más bajos.

La valoración media de esta gestión es de 7,3, siendo más críticos los habitantes de la montaña y de las localidades de menos de 1.000 habitantes.

TABLA 17. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA							
SÍ	42	<38	>46	<25	45	>50	38
NO	58	>62	<54	>75	55	<50	62
VALORACIÓN	339	150	189	27	95	145	72
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	3	2	4	2	2	4
APROBADO	24	24	24	15	25	26	22
NOTABLE	42	46	39	30	45	40	47
SOBRESALIENTE	19	17	21	33	18	20	15
NS/NC	12	9	13	19	9	12	11
Media	7,3	7,2	7,4	7,9	7,3	7,3	7,2
Desviación	1,7	1,8	1,5	1,8	1,6	1,7	1,7

TABLA 18. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA POR ZONA Y HABITAT

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA				HABITAT				
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARC	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GESTIÓN DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA										
SÍ	42	41	45	39	43	>54	<34	40	46	43
NO	58	59	55	61	57	<46	>66	60	54	57
VALORACIÓN	339	39	41	69	190	36	64	32	101	106
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	>10	0	3	2	>11	3	0	<0	3
APROBADO	24	31	22	17	26	28	23	38	19	25
NOTABLE	42	31	>61	43	40	44	44	38	47	38
SOBRESALIENTE	19	13	10	28	20	<6	22	22	18	24
No contesta	12	15	7	9	13	11	8	3	>17	11
Media	7,3	6,5	7,2	7,7	7,4	6,2	7,4	7,3	7,5	7,5
Desviación	1,7	2,3	1,2	1,7	1,5	2,2	1,7	1,5	1,3	1,6

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL

El 40% de la población dice haber oído hablar o conocer los programas de educación y voluntariado de la DGMA. Este porcentaje es más alto entre las mujeres, las personas entre 46 y 65 años y entre los habitantes de la zona media. Por el contrario, estos programas son significativamente menos conocidos entre los hombres, las personas de más de 65 años, los habitantes de la Ribera y las personas con estudios secundarios obligatorios.

Entre las personas que los conocen, la valoración media de estos programas es de 7,4, siendo más alta en la Ribera y entre las personas con estudios primarios, y más baja entre los hombres.

TABLA 19. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL POR SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL							
SÍ	40	<36	>44	35	42	>45	<34
NO	60	>64	<56	65	58	<55	>66
VALORACIÓN	320	142	178	39	87	130	64
	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	>5	<1	0	2	3	5
APROBADO	25	25	25	23	24	25	27
NOTABLE	40	44	37	41	44	44	<27
SOBRESALIENTE	23	19	26	28	22	19	30
NS/NC	9	7	11	8	8	9	13
Media	7,4	7,2	7,6	7,6	7,5	7,3	7,4
Desviación	1,8	1,8	1,7	1,6	1,5	1,8	2

TABLA 20. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL POR ZONA Y HABITAT

% Verticales Valor jhi	Tot al	ZONA					HABITAT			
		MON TAÑA	MEDI A	RIBER A	PAMPLON A Y COMARC	<100 0	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.00 0	CAPITA L
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y VOLUNTARIADO AMBIENTAL										
SÍ	40	36	>57	<32	41	45	39	34	44	38
NO	60	64	<43	>68	59	55	61	66	56	62
VALORACIÓN	34	52	57	177	30	72	27	95	96	34
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	6	0	5	2	7	4	0	1	3
APROBADO	25	35	>38	<14	22	30	31	33	19	22
NOTABLE	40	26	50	32	42	43	35	41	43	40
SOBRESALIENTE	23	15	<8	>37	25	<7	21	26	28	24
No contesta	9	18	4	12	8	13	10	0	8	11
Media	7,4	6,6	6,9	8	7,6	6,3	7,2	7,5	7,8	7,5
Desviación	1,8	2,4	1,4	2	1,6	2,3	1,8	1,6	1,6	1,7

3.2 Red Natura 2000

TABLA 21. SABE QUÉ ES LA RED NATURA 2000, EN 2019 Y EN 2021

	2019*		2021	
	Frec.	%	Frec.	%
Total	410	100	800	100
SÍ, CONOZCO MUCHO O BASTANTE	16	4	66	8
POCO	37	9	118	15
NO CONOZCO	357	87	616	77

*Los datos de 2019 provienen del estudio Red Natura 2000 realizado en octubre de 2019 por de CIES SL para el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.

La Red Natura 2000 es conocida por un 23% de la población. Este porcentaje ha aumentado desde hace 2 años.

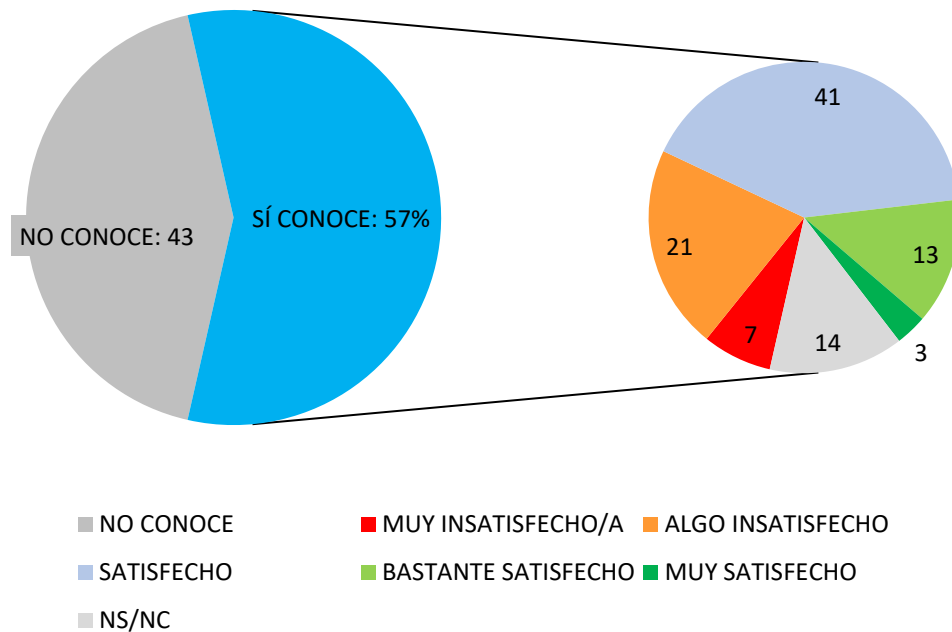
Actualmente la Red Natura 2000 es ligeramente más conocida entre los hombres, entre las personas de 30-45 años, en la montaña, entre las personas que trabajan por cuenta ajena y entre las que cuentan con estudios universitarios. Es, sin embargo, menos conocida entre los mayores de 65 años, las personas inactivas y las que cuentan únicamente con estudios primarios.

TABLA 22. CONOCE RED NATURA 2000 SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		CONOCE RED NATURA 2000		
			MUCHO O BASTANTE	POCO	NO CONOZCO
Total	800	%	8	15	77
SEXO					
HOMBRE	392	%	9	>18	<73
MUJER	408	%	8	<12	>81
EDAD INTERVALO					
18-29 AÑOS	110	%	5	<8	>87
30-45 AÑOS	209	%	>11	12	77
46-65 AÑOS	290	%	10	>21	<69
66 Y MÁS AÑOS	191	%	<4	13	>84
ZONA					
MONTAÑA	94	%	11	21	<68
MEDIA	91	%	<1	18	81
RIBERA	178	%	7	12	81
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	10	14	76
HÁBITAT					
<1000 HABITANTES	67	%	7	22	70
DE 1000 A 5000	187	%	7	14	79
DE 5000 A 10000	80	%	5	11	84
>10.000	218	%	9	16	76
CAPITAL	248	%	10	14	76
ACTIVIDAD					
CUENTA PROPIA	88	%	13	14	74
CUENTA AJENA	346	%	>11	17	<72
ESTOY EN PARO	42	%	7	14	79
INACTIVO/A	324	%	<4	13	>83
NIVEL DE ESTUDIOS					
PRIMARIOS O MENOS	126	%	<2	11	>87
BACH ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	6	12	82
BACH SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	6	13	81
UNIVERSITARIOS	277	%	>14	>19	<66

3.3 Control del impacto ambiental

GRÁFICO 3. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA LABOR DE LA DGMA EN EL CONTROL DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LAS ACTIVIDADES



El 57% de la población navarra conoce o ha oído hablar de la evaluación de impacto ambiental con la que se valora e informa sobre la compatibilidad que tienen algunas actividades sobre el medio natural. Entre estas personas, más de la mitad, el 57%, dice estar satisfecho o bastante o muy satisfecho. Por el contrario, el 21% dice estar algo insatisfecho y el 7% muy insatisfecho.

Esta labor de control mediante evaluaciones de impacto ambiental es conocida en mayor medida por las personas entre 46 y 65 años, las residentes en la capital, las personas que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios. En menor medida conocen esta labor los jóvenes y las personas de más de 65 años, las personas inactivas con estudios primarios y las que residen en poblaciones entre 5.000 y 10.000 habitantes.

Entre las personas que conocen esta labor la valoran mejor las que tienen entre 30 y 45 años, las de la Ribera y las de poblaciones mayores de 10.000 habitantes. Al contrario, son más críticos con el control del impacto ambiental por parte de la DGMA los mayores de 65 años, los residentes en la montaña y en las localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes.

TABLA 23. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL CONTROL DEL IMPACTO AMBIENTAL SEGÚN SEXO Y EDAD

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD_INTERVALO			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
CONOCE O HA OIDO HABLAR DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL							
SÍ	57	60	54	<46	60	>64	<49
NO	43	40	46	>54	40	<36	>51
VALORACIÓN DE ESTA LABOR							
MUY INSATISFECHO/A	7	9	6	4	8	6	10
ALGO INSATISFECHO	21	23	19	20	<14	22	>29
SATISFECHO	41	44	38	47	>51	41	<26
BASTANTE SATISFECHO	13	11	16	12	13	13	14
MUY SATISFECHO	3	2	5	2	2	5	3
NS/NC	14	11	17	16	12	13	18

TABLA 24. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL CONTROL DE IMPACTO AMBIENTAL

% Verticales Valor jhi	TOTA	ZONA				HÁBITAT				
	L	MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARCA	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
CONOCE O HA OIDO HABLAR DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL										
SÍ	57	52	57	57	58	55	56	<44	54	>66
NO	43	48	43	43	42	45	44	>56	46	<34
VALORACIÓN DE ESTA LABOR										
MUY INSATISFECHO	7	6	4	10	7	3	>13	3	4	8
ALGO INSATISFECHO	21	>33	23	19	20	22	23	31	17	21
SATISFECHO	41	35	42	47	40	38	44	43	42	39
BASTANTE SATISFECHO	13	14	12	11	14	14	9	9	>19	13
MUY SATISFECHO	3	2	4	>7	2	8	4	3	3	2
NS/NC	14	10	15	<7	>17	16	<8	11	15	17

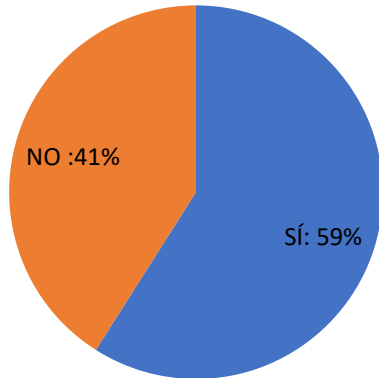
TABLA 25. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL CONTROL DEL IMPACTO AMBIENTAL SEGÚN ACTIVIDAD Y ESTUDIOS

% Verticales Valor jhi	Tot al	ACTIVIDAD					ESTUDIOS			
		CUEN TA PROPI A	CUEN TA AJENA	EN PAR O	INACTIVO /A	PRIMARI OS	BACH. ELEMENT AL ESO, FPI	BACH. SUPERIOR FPII, CICLO SUPERIOR	UNIVERSI TARIOS	
Total	800	88	346	42	324	126	148	249	277	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
CONOCE O HA OIDO HABLAR DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL										
SÍ	57	59	>63	52	<51	<42	57	53	>68	
NO	43	41	<37	48	>49	>58	43	47	<32	
VALORACIÓN DE ESTA LABOR										
MUY INSATISFECH O/A	7	8	7	0	9	6	6	8	7	
ALGO INSATISFECH O	21	17	18	14	>28	30	21	26	<15	
SATISFECHO	41	42	>47	59	<31	36	48	42	39	
BASTANTE SATISFECHO	13	15	12	14	13	11	12	11	16	
MUY SATISFECHO	3	8	2	5	3	6	1	3	4	
NS/NC	14	10	14	9	16	11	12	10	>19	

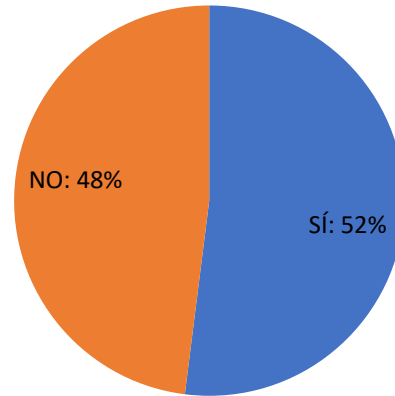
3.4 Gestión de los ríos

GRÁFICO 4. CONOCE O HA OÍDO HABLAR DE DISTINTOS SERVICIOS EN LA GESTIÓN DE LOS RÍOS

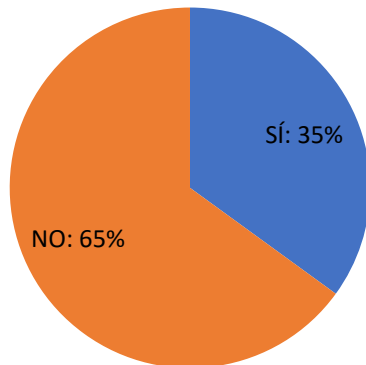
Restauración de entorno de los ríos



Sistema sobre inundaciones



Gestión de 3 piscifactorías



El 59% de la población navarra conoce o ha oído hablar de la labor de restauración de los ríos: derribo de obstáculos, recuperación de márgenes degradadas.

El 52% ha oído hablar del sistema de alarma, previsión y asesoramiento sobre inundaciones.

Finalmente, algo más de un tercio de la población, el 35%, conoce o ha oído hablar de la gestión de 3 piscifactorías de producción de trucha y salmón para repoblaciones.

TABLA 26. CONOCE O HA OÍDO HABLAR DE LA GESTIÓN DE LOS RÍOS SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		RESTAURACIÓN	INUNDACIONES	PISCIFACTORIAS
Total	800	%	59	52	35
SEXO					
HOMBRE	392	%	61	53	>39
MUJER	408	%	58	50	<32
EDAD INTERVALO					
18-29 AÑOS	110	%	<39	<34	31
30-45 AÑOS	209	%	55	54	32
46-65 AÑOS	290	%	>71	>59	37
66 Y MÁS AÑOS	191	%	58	49	38
ZONA					
MONTAÑA	94	%	51	45	39
MEDIA	91	%	56	58	31
RIBERA	178	%	58	46	<28
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	62	54	38
HÁBITAT					
<1000	67	%	54	55	37
DE 1000 A 5000	187	%	58	52	<27
DE 5000 A 10000	80	%	63	41	30
>10.000	218	%	56	50	35
CAPITAL	248	%	63	54	>43
ACTIVIDAD					
CUENTA PROPIA	88	%	59	50	31
CUENTA AJENA	346	%	>64	>58	34
EN PARO	42	%	<40	45	33
INACTIVO/A	324	%	57	<46	37
NIVEL DE ESTUDIOS					
PRIMARIOS O MENOS	126	%	56	47	29
BACH. ELEM. ESO, FPI	148	%	56	46	32
BACH. SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	57	50	37
UNIVERSITARIOS	277	%	>65	>58	38

La labor de la DGMA de restauración del entorno de los ríos mediante derribo de obstáculos y recuperación de márgenes degradadas, conocida por el 59%, lo es en mayor medida por las personas con edades comprendidas entre 46 y 65 años, por personas que

trabajan por cuenta ajena y por las que tienen estudios universitarios. En menor medida conocen esta labor los jóvenes y las personas desempleadas.

Asimismo, el sistema de alarma, previsión y asesoramiento sobre inundaciones, también es conocido en mayor medida por la población adulta madura, la que trabaja por cuenta ajena y la que tiene estudios universitarios. Con menor probabilidad conocen este sistema la juventud y las personas inactivas.

Las piscifactorías, conocidas por el 35% de la población navarra, son conocidas en mayor proporción entre los hombres y en Pamplona y en menor proporción entre las mujeres, en la Ribera y en las localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes.

TABLA 27. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RÍOS (SOLO QUIENES CONOCEN ALGÚN SERVICIO N= 610)

	%
SUSPENSO (0-4)	25
APROBADO (5-6)	38
NOTABLE (7-8)	28
SOBRESALIENTE (9-10)	5
Puntuación MEDIA	5,6

Entre las 610 personas (76%) que dicen conocer alguna de estas actuaciones relativas a los ríos, la puntuación media otorgada a la gestión de los ríos es de 5,6. Un cuarto de esta población adjudica un suspenso, un 38% un aprobado, un 28% un notable y un 5% un sobresaliente.

La gestión de los ríos por parte de la DGMA es significativamente mejor valorada por la juventud (6,1), los residentes en Pamplona y Comarca (6) y los de localidades de más de 10.000 habitantes (con una media de 5,9). Son más críticas las personas entre 46 y 65 años.

TABLA 28. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RÍOS, SEGÚN VARIABLES SEXO Y EDAD (SOLO QUIENES CONOCEN ALGÚN SERVICIO, N= 610, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10)

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD_INTERVALO			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	610	304	306	71	157	241	141
VALORACIÓN GESTIÓN DE LOS RÍOS							
SUSPENSO	25	28	22	18	<17	>30	27
APROBADO	38	38	37	32	39	38	38
NOTABLE	28	28	29	>39	32	24	24
SOBRESALIENTE	5	4	6	6	6	4	6
No contesta	4	<2	>7	4	4	4	6
Media	5,6	5,4	5,8	6,1	6	5,3	5,4
Desviación	2,1	2,2	1,9	1,9	1,9	2,1	2,2

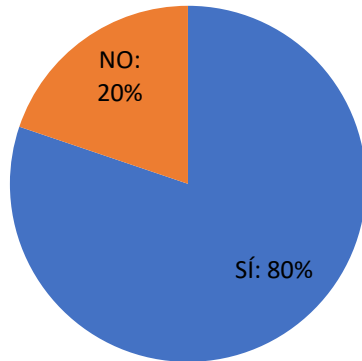
TABLA 29. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RÍOS, SEGÚN ZONA Y HÁBITAT (SOLO QUIENES CONOCEN ALGÚN SERVICIO, N= 610, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10)

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HABITAT			
		MONT AÑA	MEDI A	RIBERA	PAMPLONA Y COMARCA	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.0 00	CAPIT AL
Total	610	70	70	126	344	55	136	61	164	194
VALORACIÓN GESTIÓN DE LOS RIOS										
SUSPENSO	25	23	27	>40	<19	22	>32	34	20	21
APROBADO	38	>49	37	32	38	44	43	<21	34	41
NOTABLE	28	<17	30	<17	>34	22	<18	28	>36	30
SOBRESALIENTE	5	7	3	6	5	5	4	8	5	4
No contesta	4	4	3	5	5	7	3	8	5	3
Media	5,6	5,5	5,5	4,8	6	5,5	5,2	5,3	5,9	5,8
Desviación	2,1	2,1	2	2,4	1,9	2,2	2,1	2,6	2	1,9

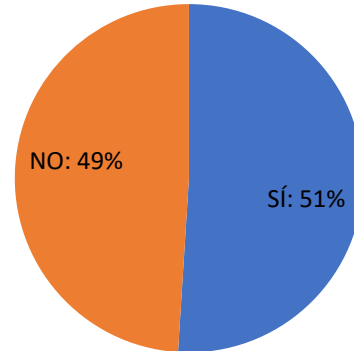
3.5 Gestión forestal y de montes

GRÁFICO 5. CONOCE LOS DISTINTOS SERVICIO DE GESTIÓN FORESTAL Y DE MONTES

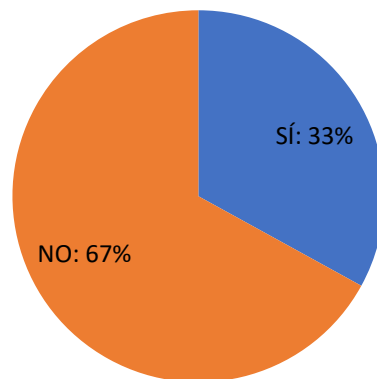
Uso del fuego. Quemas controladas o uso de barbacoas



Solicitud de corta de árboles



Autorización en el cambio de los usos del suelo



Una gran parte de la población, el 80%, conoce la gestión del uso del fuego por parte de la DGMA para las quemas controladas o el uso de barbacoas.

Un poco más de la mitad de la población, el 51%, conoce la gestión de las solicitudes de corta de árboles.

En menor medida, un tercio de la población (33%) conoce la labor de gestión de las autorizaciones en el cambio de los usos del suelo.

TABLA 30. CONOCE O HA OÍDO HABLAR DE LA GESTIÓN DE FORESTAL Y DE MONTES SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		FUEGO	ÁRBOLES	USOS DEL SUELO
Total	800	%	80	51	33
SEXO					
HOMBRE	392	%	81	51	34
MUJER	408	%	80	52	32
EDAD INTERVALO					
18-29 AÑOS	110	%	<72	45	25
30-45 AÑOS	209	%	83	53	36
46-65 AÑOS	290	%	84	54	>38
66 Y MÁS AÑOS	191	%	77	50	<27
ZONA					
MONTAÑA	94	%	82	>74	>52
MEDIA	91	%	85	59	>45
RIBERA	178	%	76	46	30
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	81	<47	<28
HÁBITAT					
<1000	67	%	85	>75	>57
DE 1000 A 5000	187	%	79	52	34
DE 5000 A 10000	80	%	83	49	28
>10.000	218	%	77	46	32
CAPITAL	248	%	83	50	29
ACTIVIDAD					
CUENTA PROPIA	88	%	80	52	36
CUENTA AJENA	346	%	83	52	34
ESTOY EN PARO	42	%	79	48	38
INACTIVO/A	324	%	78	51	30
NIVEL DE ESTUDIOS					
PRIMARIOS O MENOS	126	%	<71	44	<23
BACH. ELEM., ESO, FPI	148	%	80	<44	28
BACHILLER SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	82	55	37
UNIVERSITARIOS	277	%	83	55	36

La gestión del uso del fuego por parte de la DGMA, conocida por el 80%, es ligeramente menos conocida entre la juventud y entre las personas con estudios primarios.

Por su parte, la gestión de corta de árboles es significativamente más conocida en la montaña y en las localidades de menos de 1.000 habitantes. Es, sin embargo, menos conocida en Pamplona y Comarca y entre las personas con estudios más bajos.

La gestión de las autorizaciones en el cambio de los usos del suelo es más conocida entre las personas adultas maduras, en las zonas de la montaña y la zona media y en las localidades de menos de 1.000 habitantes. Esta labor es menos conocida entre las personas jubiladas, las residentes en Pamplona y Comarca y las que cuentan únicamente con estudios primarios.

Entre las personas que conocen alguna de las labores de la DGMA en materia de Gestión forestal y de montes (682), la valoración media otorgada a esta gestión en una escala de 0 a 10 es de 6,6. Un 11% valora esta gestión con un suspenso, un 33% la aprueba y una mayoría le concede una buena calificación: 40% un notable y 11% un sobresaliente.

TABLA 31. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN FORESTAL Y DE MONTES (SOLO QUIENES CONOCEN ALGÚN SERVICIO N= 682)

	%
SUSPENSO (0-4)	11
APROBADO (5-6)	33
NOTABLE (7-8)	40
SOBRESALIENTE (9-10)	11
Puntuación MEDIA	6,6

Los habitantes de las poblaciones entre 1.000 y 5.000 habitantes son más críticos con la gestión forestal y de montes. Por otro lado, la valoración media de los habitantes de la montaña también es más baja, pero no existen diferencias estadísticamente significativas respecto a otras zonas.

TABLA 32. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN FORESTAL Y DE MONTES, SEGÚN SEXO Y EDAD (SOLO QUIENES CONOCEN ALGÚN SERVICIO, N= 682, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10)

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD_INTERVALO			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS AÑOS
Total	682	332	350	89	179	257	157
VALORACIÓN GESTIÓN FORESTAL Y MONTES							
SUSPENSO	11	14	9	6	<6	>16	13
APROBADO	33	34	31	33	31	33	34
NOTABLE	39	39	39	48	44	38	<32
SOBRESALIENTE	12	10	13	12	13	10	12
No contesta	5	<3	>7	1	6	4	>8
Media	6,6	6,4	6,8	6,9	6,9	6,3	6,4
Desviación	1,9	2	1,8	1,7	1,7	2	1,9

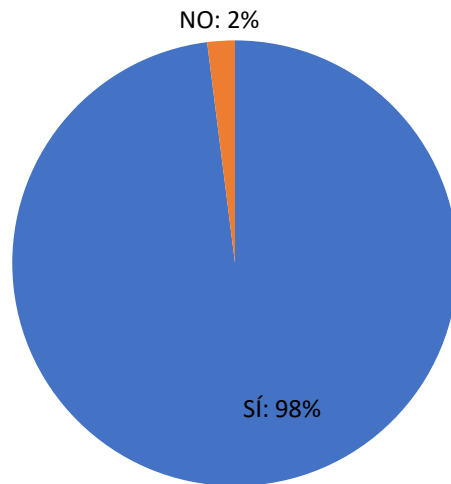
TABLA 33. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN FORESTAL Y DE MONTES, SEGÚN ZONA Y HABITAT (SOLO QUIENES CONOCEN ALGÚN SERVICIO, N= 682, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10)

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA				HÁBITAT				
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARCA	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	682	82	84	145	371	62	155	71	180	214
VALORACIÓN GESTIÓN FORESTAL Y MONTES										
SUSPENSO	11	15	8	12	11	18	9	15	8	12
APROBADO	33	41	37	28	32	34	>39	31	<26	34
NOTABLE	39	32	46	35	41	37	36	32	>52	35
SOBRESALIENTE	12	10	7	16	11	8	11	13	12	13
No contesta	5	2	1	>10	5	3	5	8	3	7
Media	6,6	6,2	6,6	6,6	6,6	6,1	6,4	6,4	6,9	6,5
Desviación	1,9	2,1	1,6	2,1	1,9	2,3	1,8	2	1,7	1,9

3.6 Cambio climático

La gran mayoría de la población navarra, el 98%, ha oído hablar del cambio climático.

GRÁFICO 6. HA OÍDO HABLAR DEL CAMBIO CLIMÁTICO

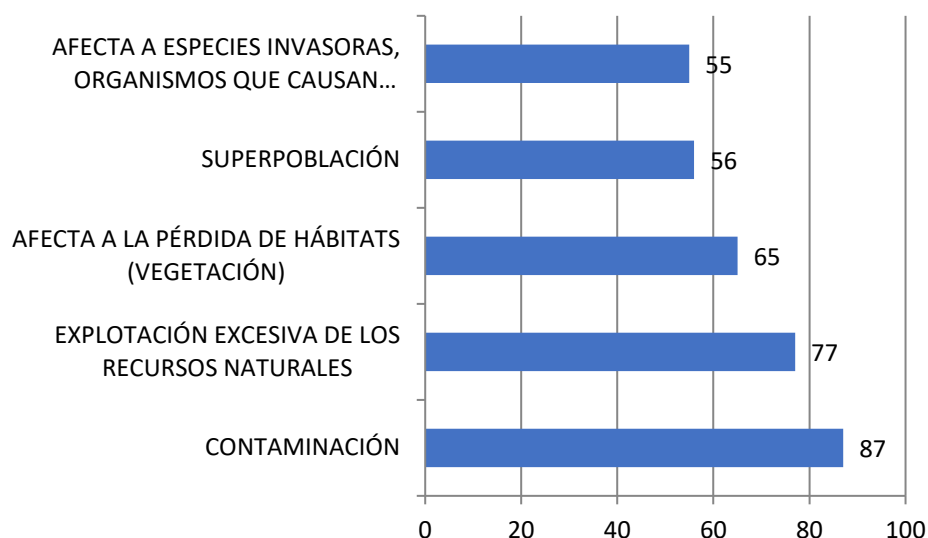


Siendo por tanto de conocimiento casi general, hay más probabilidades de encontrar alguna persona que no ha oído hablar del cambio climático entre las personas en edad de jubilación, las residentes en la Ribera, las inactivas y entre las que cuentan únicamente con estudios primarios.

TABLA 34. HA OÍDO HABLAR DEL CAMBIO CLIMÁTICO SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		SÍ	NO
Total	800	%	98	2
SEXO				
HOMBRE	392	%	98	2
MUJER	408	%	97	3
EDAD INTERVALO				
18-29 AÑOS	110	%	100	0
30-45 AÑOS	209	%	97	3
46-65 AÑOS	290	%	100	0
66 Y MÁS AÑOS	191	%	<95	>5
ZONA				
MONTAÑA	94	%	99	1
MEDIA	91	%	99	1
RIBERA	178	%	<96	>4
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	98	2
HÁBITAT				
<1000	67	%	97	3
DE 1000 A 5000	187	%	98	2
DE 5000 A 10000	80	%	98	3
>10.000	218	%	98	2
CAPITAL	248	%	98	2
ACTIVIDAD				
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	88	%	99	1
TRABAJO POR CUENTA AJENA	346	%	99	1
ESTOY EN PARO	42	%	98	2
INACTIVO/A	324	%	<97	>3
NIVEL DE ESTUDIOS				
PRIMARIOS O MENOS	126	%	<92	>8
BACHILLER ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	98	2
BACHILLER SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	99	1
UNIVERSITARIOS	277	%	>100	<0

GRÁFICO 7. ASPECTOS INDICATIVOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)



La mayoría de la población navarra (87%) relaciona el cambio climático con la contaminación y más de 3 de cada 4 navarros lo relaciona con la explotación excesiva de los recursos naturales (77%).

Casi 2 de cada 3 personas considera que el cambio climático afecta a la pérdida de hábitats.

Finalmente, un 56% y un 55% respectivamente relacionan el cambio climático con la superpoblación y con las especies invasoras.

TABLA 35. ASPECTOS INDICATIVOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, SEGÚN SEXO Y EDAD (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD			
		HOMBR E	MUJE R	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	800	392	408	110	209	290	191
	%	%	%	%	%	%	%
CONTAMINACIÓN	87	85	88	89	86	89	84
EXPLOTACIÓN EXCESIVA DE LOS RECURSOS NATURALES	77	76	77	84	>82	74	<69
AFECTA A LA PÉRDIDA DE HÁBITATS (VEGETACIÓN)	65	63	68	73	67	64	60
SUPERPOBLACIÓN	56	54	57	58	59	58	<47
AFECTA A ESPECIES INVASORAS, ORGANISMOS QUE CAUSAN ENFERMEDADES Y DESPLAZA	55	53	56	>65	56	54	<48
NS/NC	4	4	3	<0	3	3	>6

La contaminación, el aspecto indicativo del cambio climático más mencionado en relación con el medio ambiente, lo es más en Pamplona y Comarca (90%), en las localidades de más de 10.000 habitantes (92%) y entre las personas con estudios

universitarios (91%) que en la Montaña (76%) y en las localidades pequeñas (79%) y entre las personas con estudios primarios (73%).

La explotación excesiva de los recursos humanos se relaciona con el cambio climático en mayor medida entre la población menor de 46 años, la residente en La Ribera y Pamplona capital y en menor medida entre la población de más de 65 años, la residente en la montaña y en localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes.

La pérdida de hábitats, relacionada con el cambio climático por el 65% de la población navarra, lo es en mayor medida en la Ribera y en las ciudades grandes y entre las personas con estudios universitarios y en menor medida en la montaña, en los pueblos pequeños y entre las personas con estudios primarios.

La superpoblación tiene mayor probabilidad de ser mencionada en la Ribera, en las ciudades de más de 10.000 habitantes, entre las personas en paro, las universitarias y menor probabilidad entre la población mayor de 65 años, en la montaña y entre las personas con estudios primarios.

TABLA 36. ASPECTOS INDICATIVOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, SEGÚN ZONA Y HÁBITAT (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HÁBITAT			
		MON TAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPL ONA Y COMA RCA	<100 0	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10. 000	CAPIT AL
Total	800	94	91	178	437	67	187	80	218	248
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
CONTAMINACIÓN	87	<76	86	85	>90	<79	83	84	>92	88
EXPLOTACIÓN EXCESIVA DE LOS RECURSOS NATURALES	77	<63	70	>83	78	70	<68	73	80	>83
APECTA A LA PÉRDIDA DE HÁBITATS (VEGETACIÓN)	65	<43	58	>76	67	<51	<54	66	>72	>71
SUPERPOBLACIÓN	56	<41	54	>65	55	49	53	51	>64	53
APECTA A ESPECIES INVASORAS, ORGANISMOS QUE CAUSAN ENFERMEADES Y DESPLAZA	55	<32	49	>62	57	46	<43	<41	>63	>63
NS/NC	4	5	>8	4	<2	7	5	4	2	3

El problema de las especies invasoras (48%) en relación con el cambio climático es más mencionado entre la juventud (65%), residentes en la Ribera (62%) o en ciudades grandes (63%) y menos entre las personas mayores (48%), las de la montaña (32%), las que habitan localidades entre 1.000 y 10.000 habitantes y las que cuentan únicamente con estudios primarios (43%).

TABLA 37. ASPECTOS INDICATIVOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, SEGÚN ACTIVIDAD Y ESTUDIOS (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

% Verticales Valor jhi	Tot al	ACTIVIDAD					ESTUDIOS			
		CUENTA PROPIA	CUEN TA AJENA	EN PAR O	INACT IVO/A	PRIM ARIOS	BACH. ELEM., ESO, FPI	BACH.SUP. FPII, CICLO SUPERIOR	UNIVERSI TARIOS	
Total	800	88	346	42	324	126	148	249	277	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
CONTAMINACIÓN	87	83	88	79	87	<73	89	89	>91	
EXPLOTACIÓN EXCESIVA DE LOS RECURSOS NATURALES	77	75	79	83	73	<57	80	77	>83	
AFECTA A LA PÉRDIDA DE HÁBITATS (VEGETACIÓN)	65	61	65	71	65	<52	70	62	>71	
SUPERPOBLACIÓN	56	50	58	>76	52	<39	61	54	>62	
AFECTA A ESPECIES INVASORAS, ORGANISMOS QUE CAUSAN ENFERMEDADES Y DESPLAZA	55	48	56	62	54	<43	59	53	59	
NS/NC	4	>8	<1	2	5	>15	3	<1	<1	

Las actividades de la DGMA para el desarrollo del conocimiento sobre la minimización de los efectos del cambio climático son conocidas por el 28% de la población navarra. Entre las personas con estudios universitarios un tercio lo conoce, mientras que, entre las personas con estudios primarios, la incidencia desciende a un 19%, siendo diferencias estadísticamente significativas.

GRÁFICO 8. CONOCE ACTIVIDADES DE DESARROLLO DE CONOCIMIENTO SOBRE LA MINIMIZACIÓN DE LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

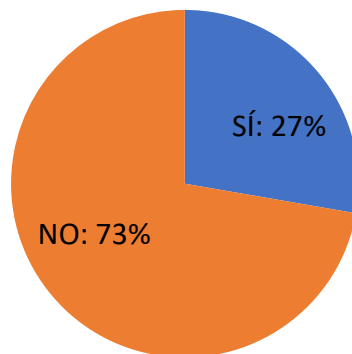
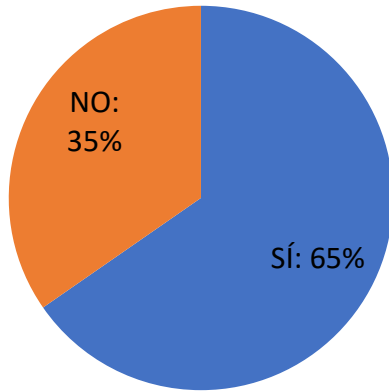


TABLA 38. CONOCE ACTIVIDADES DE DESARROLLO DE CONOCIMIENTO SOBRE LA MINIMIZACIÓN DE LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, SEGÚN VARIABLES SOCIO DEMOGRÁFICAS

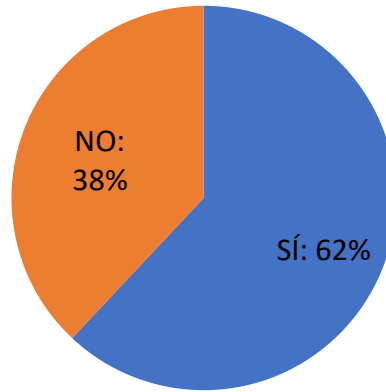
% Horizontales Valor jhi	Total		SÍ	NO
Total	800	%	28	73
SEXO				
HOMBRE	392	%	28	72
MUJER	408	%	27	73
EDAD INTERVALO				
18-29 AÑOS	110	%	21	79
30-45 AÑOS	209	%	27	73
46-65 AÑOS	290	%	31	69
66 Y MÁS AÑOS	191	%	26	74
ZONA				
MONTAÑA	94	%	29	71
MEDIA	91	%	33	67
RIBERA	178	%	23	77
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	28	72
HÁBITAT				
<1000	67	%	34	66
DE 1000 A 5000	187	%	24	76
DE 5000 A 10000	80	%	21	79
>10.000	218	%	28	72
CAPITAL	248	%	30	70
ACTIVIDAD				
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	88	%	28	72
TRABAJO POR CUENTA AJENA	346	%	28	72
ESTOY EN PARO	42	%	21	79
INACTIVO/A	324	%	27	73
NIVEL DE ESTUDIOS				
PRIMARIOS O MENOS	126	%	<19	>81
BACHILLER ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	26	74
BACHILLER SUPERIOR, FPPII, CICLO SUPERIOR	249	%	27	73
UNIVERSITARIOS	277	%	>33	<67

GRÁFICO 9. CONOCE LOS DISTINTOS SERVICIOS DE CONTROL DE LA DGMA

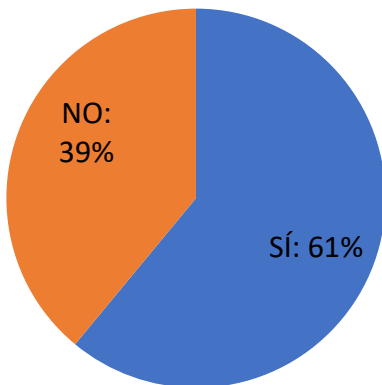
Inspección a empresas



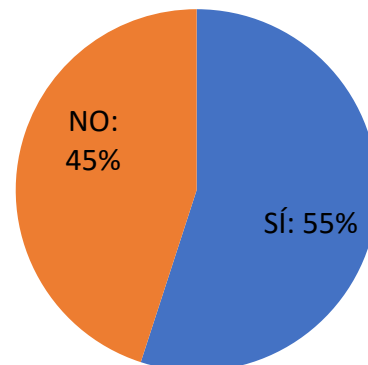
Control de los residuos



Control de la calidad del aire



Control de las emisiones de gases de efecto invernadero



Casi 2 tercios de la población navarra (65%) saben que la DGMA realiza un servicio de inspección a empresas para comprobar que cumplen con la ley. En menor proporción se conoce la labor de control de residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales (62% de la población lo conoce), el control de la calidad del aire (61%) y el control de las emisiones de gases de efecto invernadero (55%).

Los adultos maduros (73%), los trabajadores por cuenta ajena (70%) y los que cuentan con una titulación universitaria (70%) tienen mayor probabilidad de conocer el servicio de inspección a empresas, por el contrario, las personas en edad de jubilación, las de la montaña, las residentes en localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes, las personas inactivas y las que cuentan con estudios primarios en menor medida esta labor conocen esta labor.

TABLA 39. CONOCE LOS DISTINTOS SERVICIOS DE CONTROL DE LA DGMA SEGÚN VARIABLES SOCIO DEMOGRÁFICAS

	Total		EMPRESAS	RESIDUOS	CALIDAD DEL AIRE	GASES EFECTO INVERNADERO
% Horizontales Valor jhi			SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Total	800	%	66	62	61	55
SEXO						
HOMBRE	392	%	67	63	63	56
MUJER	408	%	64	61	60	53
EDAD INTERVALO						
18-29 AÑOS	110	%	59	<51	59	54
30-45 AÑOS	209	%	67	62	56	51
46-65 AÑOS	290	%	>73	>69	>71	>61
66 Y MÁS AÑOS	191	%	<57	58	<53	49
ZONA						
MONTAÑA	94	%	<55	59	57	53
MEDIA	91	%	63	<51	62	<45
RIBERA	178	%	69	63	61	60
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	67	64	62	55
HÁBITAT						
<1000	67	%	58	<48	61	54
DE 1000 A 5000	187	%	<59	63	59	53
DE 5000 A 10000	80	%	68	59	64	54
>10.000	218	%	69	60	59	<48
CAPITAL	248	%	69	>68	64	>63
ACTIVIDAD						
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	88	%	61	57	55	50
TRABAJO POR CUENTA AJENA	346	%	>70	>67	>66	>59
ESTOY EN PARO	42	%	74	60	71	55
INACTIVO/A	324	%	<60	<58	<56	52
NIVEL DE ESTUDIOS						
PRIMARIOS O MENOS	126	%	<56	<52	<50	<42
BACH. ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	63	56	<51	<45
BACH. SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	67	60	66	55
UNIVERSITARIOS	277	%	>70	>71	>67	>65

La labor de control de residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales (conocida por el 62% de la población), es más conocida entre los adultos maduros, las personas residentes en la capital, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios. En menor medida conocen esta labor de control de residuos la juventud, en la zona media, en las localidades de menos de 1.000 habitantes, las personas inactivas y con estudios primarios.

También tienen más probabilidades de conocer la labor de control de la calidad del aire los adultos maduros (71%), las personas que trabajan por cuenta ajena (66%) y las que tienen un título universitario (67%). En menor medida la conocen los mayores de 65 años, los inactivos y los que cuentan con niveles educativos más bajos.

Asimismo, cuentan con mayores probabilidades de conocer la labor control de las emisiones de gases de efecto invernadero los adultos maduros (61%), las personas residentes en la capital (63%), las que trabajan por cuenta ajena (59%) y las que tienen un título universitario (59%). Por el contrario en menor medida la conocen los residentes en la zona media, los que habitan poblaciones mayores de 10.000 habitantes y los que cuentan con niveles educativos más bajos.

3.7 Basozainak/ Servicio de Guarderío de medio ambiente

Algo más de la mitad de la población navarra (53%) ha oído hablar del Servicio de Guarderío de medio ambiente/ Basozainak. De estas personas, dos tercios (67%) saben que este servicio se localiza también en su zona.

GRÁFICO 10. CONOCE O HA OÍDO HABLAR DEL SERVICIO DE GUARDERÍO DE MEDIO AMBIENTE / BASOZAINAK Y SABE QUE HAY EN SU ZONA/DEMARCACIÓN

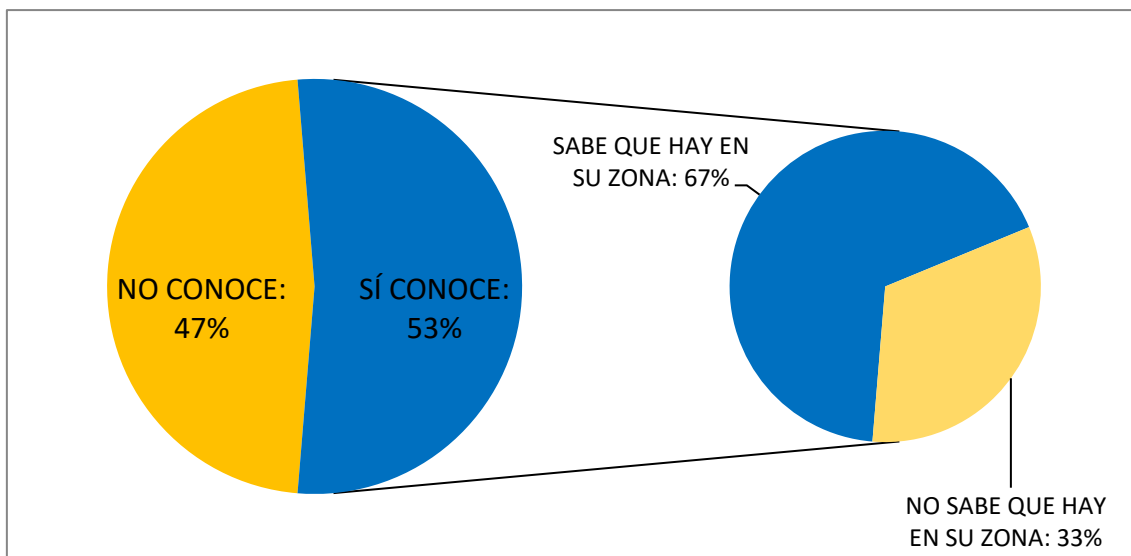


TABLA 40. CONOCE O HA OÍDO HABLAR DEL SERVICIO DE GUARDERÍA DE MEDIO AMBIENTE / BASOZAINAK Y SABE QUE HAY EN SU ZONA/DEMARCACIÓN, SEGÚN VARIABLES SOCIO DEMOGRÁFICA

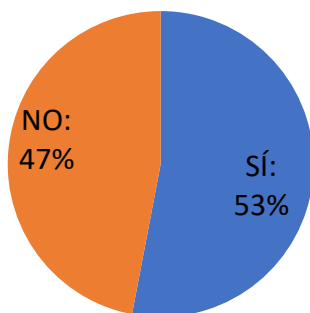
% Horizontales Valor jhi	Total		HA OÍDO HABLAR		Total ha oído hablar		SABE QUE HAY EN SU ZONA	
		%	SÍ	NO	SÍ	%	SÍ	NO
Total	800		53	47	421		67	33
SEXO								
HOMBRE	392	%	>57	<43	223	%	71	29
MUJER	408	%	<49	>51	198	%	64	36
EDAD INTERVALO								
18-29 AÑOS	110	%	<30	>70	33	%	73	27
30-45 AÑOS	209	%	56	44	117	%	>75	<25
46-65 AÑOS	290	%	>60	<40	173	%	71	29
66 Y MÁS AÑOS	191	%	51	49	98	%	<50	>50
ZONA								
MONTAÑA	94	%	59	41	55	%	>87	<13
MEDIA	91	%	59	41	54	%	72	28
RIBERA	178	%	56	44	100	%	71	29
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	<49	>51	212	%	<59	>41
HÁBITAT								
<1000	67	%	>64	<36	43	%	>84	<16
DE 1000 A 5000	187	%	58	42	108	%	62	38
DE 5000 A 10000	80	%	50	50	40	%	70	30
>10.000	218	%	48	52	105	%	67	33
CAPITAL	248	%	50	50	125	%	66	34
ACTIVIDAD								
CUENTA PROPIA	88	%	>65	<35	57	%	75	25
CUENTA AJENA	346	%	55	45	191	%	>77	<23
EN PARO	42	%	50	50	21	%	52	48
INACTIVO/A	324	%	<47	>53	152	%	<55	>45
NIVEL DE ESTUDIOS								
PRIMARIOS O MENOS	126	%	53	47	67	%	<52	>48
BACH. ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	54	46	80	%	60	40
BACH. SUP., FPII, CICLO SUP	249	%	51	49	127	%	>76	<24
UNIVERSITARIOS	277	%	53	47	147	%	71	29

El servicio de Guarderío es significativamente más conocido entre los hombres, las personas de 46 a 65 años, las residentes en localidades de menos de 1.000 habitantes y las que trabajan por cuenta propia y menos conocido por la juventud, en Pamplona y Comarca y por las personas inactivas.

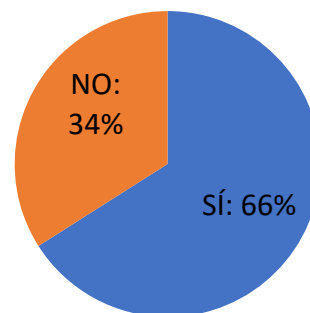
Entre las personas que han oído hablar del Servicio de Guarderío de medio ambiente/ Basozainak, las que tienen entre 30 y 45 años, las que residen en la montaña, en localidades de menos de 1.000 habitantes, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios de bachiller o técnicos superiores son las que tienen mayor probabilidad de saber que este servicio está localizado en toda Navarra, incluida su zona o demarcación. Por el contrario, y siempre entre las personas que han oído hablar del Servicio de Guarderío de medio ambiente/ Basozainak, las mayores de 65 años, las residentes en Pamplona y Comarca, las inactivas y las que cuentan únicamente con estudios primarios, son las que en menor medida saben que ese servicio está localizado en toda Navarra, incluida su zona o demarcación.

GRÁFICO 11. SABE QUE BASOZAINAK PRESTA LOS SERVICIOS (N=421)

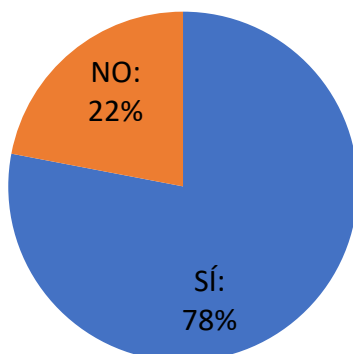
Atención telefónica



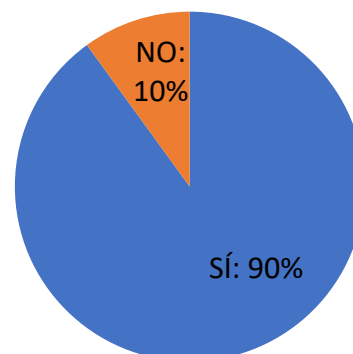
Traslado a Ilundain



Colaboración en urgencias



Vigilancia del medio natural



El 90% de la población que ha oído hablar de Basozainak/ Guarderío de medio ambiente sabe que realiza una vigilancia, control e inspección de actividades en el medio natural. El 78% sabe que colaboran en urgencias ambientales con la Policía Foral y Protección Civil entre otros. Dos de cada tres navarros que han oído hablar de Basozainak saben que recogen y trasladan fauna al Centro de Recuperación Ilundain. Finalmente, entre quienes conocen el servicio, el 53% sabe que ante cualquier incidente en el medio natural está a su disposición, puede contar con ellos ya que hay un teléfono de urgencia, que atiende incluidos fines de semana.

El servicio de vigilancia, conocido por el 90% de las personas que han oído hablar de Basozainak, es significativamente más conocido entre los hombres, las personas de Pamplona y Comarca y sobre todo de la capital y menos conocido entre las mujeres y los habitantes de la Ribera.

El servicio de colaboración en urgencias es también más conocido entre los hombres, entre las personas de 46 a 65 años y entre las que cuentan con estudio de bachiller o técnicos superiores y menos conocido por las mujeres y las personas con estudios primarios.

El servicio de recogida y traslado de fauna al centro de Recuperación de Ilundain, conocido por dos tercios de las personas que han oído hablar de Basozainak, en mayor medida es conocido por las personas entre 46 y 65 años, las residentes en poblaciones de más de 10.000 habitantes y las que cuentan con titulación universitaria. En cambio, en menor medida lo conocen la juventud, las personas que residen en localidades de 1.000 a 5.000 habitantes y las que cuentan con niveles de estudios más bajos.

Entre los que han oído hablar de Basozainak, el 53% sabe que hay un teléfono de urgencia. En este caso también lo saben en mayor proporción las personas que tienen entre 46 y 65 años, las que residen en la montaña y en localidades de más de 10.000 habitantes. Lo saben significativamente menos quienes residen en la Ribera.

TABLA 41. SABE QUÉ SERVICIOS PRESTA BASOZAINAK (N=421), SEGÚN VARIABLES SOCIO DEMOGRÁFICAS

	Total		VIGILANCIA	COLABORA EN URGENCIAS	TRASLADO ILUNDAIN	ATENCIÓN TELEFÓNICA
% Horizontales Valor jhi			SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Total	421	%	90	78	66	53
SEXO						
HOMBRE	223	%	>93	>82	69	55
MUJER	198	%	<87	<73	63	52
EDAD INTERVALO						
18-29 AÑOS	33	%	91	73	<42	55
30-45 AÑOS	117	%	93	75	62	46
46-65 AÑOS	173	%	87	>84	>73	>61
66 Y MÁS AÑOS	98	%	91	71	67	49
ZONA						
MONTAÑA	55	%	91	75	71	>67
MEDIA	54	%	89	80	63	59
RIBERA	100	%	<83	74	60	<40
PAMPLONA Y COMARCA	212	%	>93	80	68	55
HÁBITAT						
<1000	43	%	95	74	70	65
DE 1000 A 5000	108	%	85	73	<53	48
DE 5000 A 10000	40	%	83	78	65	45
>10.000	105	%	89	83	>76	>64
CAPITAL	125	%	>96	79	68	48
ACTIVIDAD						
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	57		91	77	67	53
TRABAJO POR CUENTA AJENA	191	%	91	80	68	54
ESTOY EN PARO	21	%	95	81	62	48
INACTIVO/A	152	%	88	76	64	53
NIVEL DE ESTUDIOS						
PRIMARIOS O MENOS	67	%	88	<66	<54	48
BACH. ELEMENTAL, ESO, FPI	80	%	88	78	<56	46
BACH. SUPERIOR, FPII, CICLO SUP.	127	%	94	>84	68	60
UNIVERSARIOS	147	%	89	78	>76	54

TABLA 42. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍO DE MEDIO AMBIENTE/ BASOZAINAK (N=421, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10).

	%
SUSPENSO (0-4)	3
APROBADO (5-6)	24
NOTABLE (7-8)	41
SOBRESALIENTE (9-10)	27
Ns/ Nc	5
Puntuación MEDIA	7,4

Entre las personas que han oído hablar del Guarderío de Medio Ambiente, el 41% de la otorga una nota de notable, el 27% un sobresaliente, y el 24% un aprobado. Un 3% le da un suspenso. La nota media de este servicio es 7,4. Existen diferencias estadísticamente significativas, son más críticos con este servicio los hombres y las personas de la montaña. Otorgan en mayor media una valoración sobresaliente a este servicio la juventud y los habitantes de la Ribera.

TABLA 43. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍO DE MEDIO AMBIENTE/ BASOZAINAK (N=421, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10), SEGÚN SEXO Y EDAD.

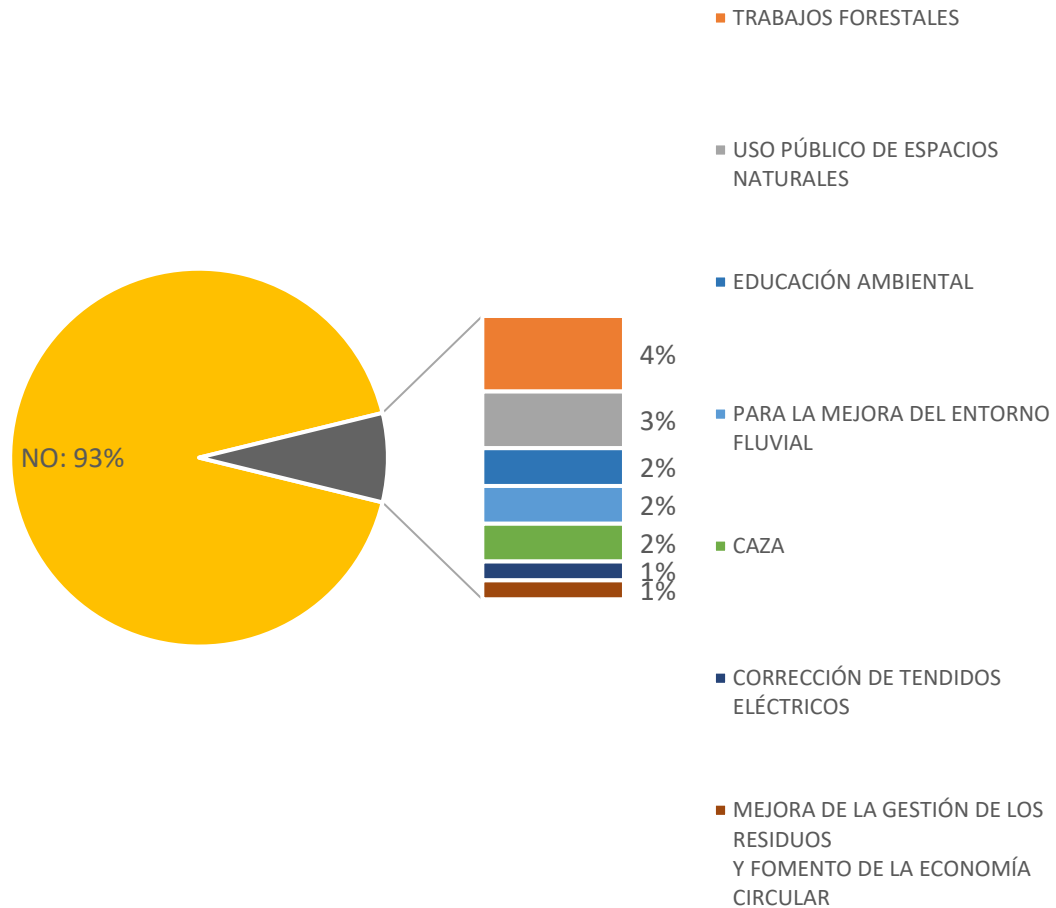
% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD_INTERVALO			
		HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	421	223	198	33	117	173	98
VALORACIÓN SERVICIO DE GUARDERIO	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	>5	<1	6	1	5	2
APROBADO	24	27	21	24	23	22	29
NOTABLE	41	41	41	36	39	41	45
SOBRESALIENTE	27	24	31	27	>36	25	21
No contesta	5	3	6	6	<1	>8	3
Media	7,4	7,2	7,7	7,4	7,8	7,4	7,2
Desviación	1,7	1,8	1,6	1,9	1,7	1,7	1,7

TABLA 44. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍO DE MEDIO AMBIENTE/ BASOZAINAK (N=421, VALORACIÓN ENTRE 0 Y 10), SEGÚN ZONA Y HABITAT

% Verticales Valor jhi	Tot al	ZONA				HABITAT				
		MON TAÑA	MEDI A	RIBER A	PAMPLON A Y COMARC A	<100 0	DE 100 0 A 500 0	DE 5000 A 1000 0	>10.00 0	CAPITA L
Total	421	55	54	100	212	43	108	40	105	125
VALORACIÓN SERVICIO DE GUARDERIO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SUSPENSO	3	>11	0	2	2	7	4	5	1	2
APROBADO	24	24	>37	21	22	26	31	18	23	21
NOTABLE	41	36	37	38	45	35	36	40	44	46
SOBRESALIENTE	27	18	24	>36	26	26	26	35	25	29
No contesta	5	>11	2	3	4	7	4	3	8	2
Media	7,4	6,8	7,3	7,7	7,5	7,2	7,2	7,7	7,5	7,6
Desviación	1,7	2,2	1,6	1,7	1,6	2,2	1,8	1,7	1,5	1,7

3.8 Ayudas

GRÁFICO 12. CONOCE ALGUNA AYUDA DE LA DGMA Y AYUDA QUE CONOCE (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)



Un 7% de la población navarra conoce alguna ayuda que ofrece la DGMA. Las personas entre 46 y 65 años tienen más probabilidad de conocer alguna ayuda. El porcentaje en este segmento de edad es del 9%.

La ayuda más conocida es la destinada a trabajos forestales (4% de la población la conoce), seguida de la ayuda para el uso público de espacios naturales (3%), las destinadas a educación ambiental, a la caza y a la mejora del entorno fluvial (2%). Un 1% de la población conoce las ayudas a la gestión de los residuos y fomento de la economía circular y las ayudas a la corrección de tendidos eléctricos frente a la electrocución de aves.

Al contar únicamente con 52 casos (7% de la muestra) que conoce alguna ayuda de la DGMA, las diferencias por las variables socio demográficas no pueden ser estadísticamente significativas.

TABLA 45. CONOCE AYUDAS DE LA DGMA, SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total	SÍ	NO
Total	800	7	94
SEXO			
HOMBRE	392	7	93
MUJER	408	6	94
EDAD INTERVALO			
18-29 AÑOS	110	6	94
30-45 AÑOS	209	5	95
46-65 AÑOS	290	>9	<91
66 Y MÁS AÑOS	191	4	96
ZONA			
MONTAÑA	94	7	93
MEDIA	91	4	96
RIBERA	178	6	94
PAMPLONA Y COMARCA	437	7	93
HÁBITAT			
<1000	67	10	90
DE 1000 A 5000	187	6	94
DE 5000 A 10000	80	3	98
>10.000	218	6	94
CAPITAL	248	7	93
ACTIVIDAD			
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	88	7	93
TRABAJO POR CUENTA AJENA	346	8	92
ESTOY EN PARO	42	5	95
INACTIVO/A	324	6	94
NIVEL DE ESTUDIOS			
PRIMARIOS O MENOS	126	4	96
BACHILLER ELEMENTAL, ESO, FPI	148	4	96
BACHILLER SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	7	93
UNIVERSITARIOS	277	9	91

TABLA 46. TIPO DE AYUDAS QUE CONOCE SEGÚN SEXO Y EDAD (DE LAS 52 PERSONAS QUE CONOCEN LAS AYUDAS)

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD_INTERVALO			
		HOMBRE	MUJER	18-29 AÑOS	30-45 AÑOS	46-65 AÑOS	66 Y MÁS
Total	52	27	25	7	11	26	8
AYUDAS CONOCE	%	%	%	%	%	%	%
TRABAJOS FORESTALES	56	59	52	57	64	62	25
USO PÚBLICO DE ESPACIOS NATURALES	40	33	48	43	<9	42	>75
EDUCACIÓN AMBIENTAL	33	30	36	14	18	38	50
AYUDAS DE CAZA	27	33	20	43	<0	31	38
MEJORA DEL ENTORNO FLUVIAL	25	26	24	29	9	35	13
MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y FOMENTO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR	19	22	16	14	18	19	25
CORRECCIÓN DE TENDIDOS ELÉCTRICOS	17	19	16	0	9	27	13

TABLA 47. TIPO DE AYUDAS QUE CONOCE SEGÚN ZONA Y HÁBITAT (DE LAS 52 PERSONAS QUE CONOCEN LAS AYUDAS)

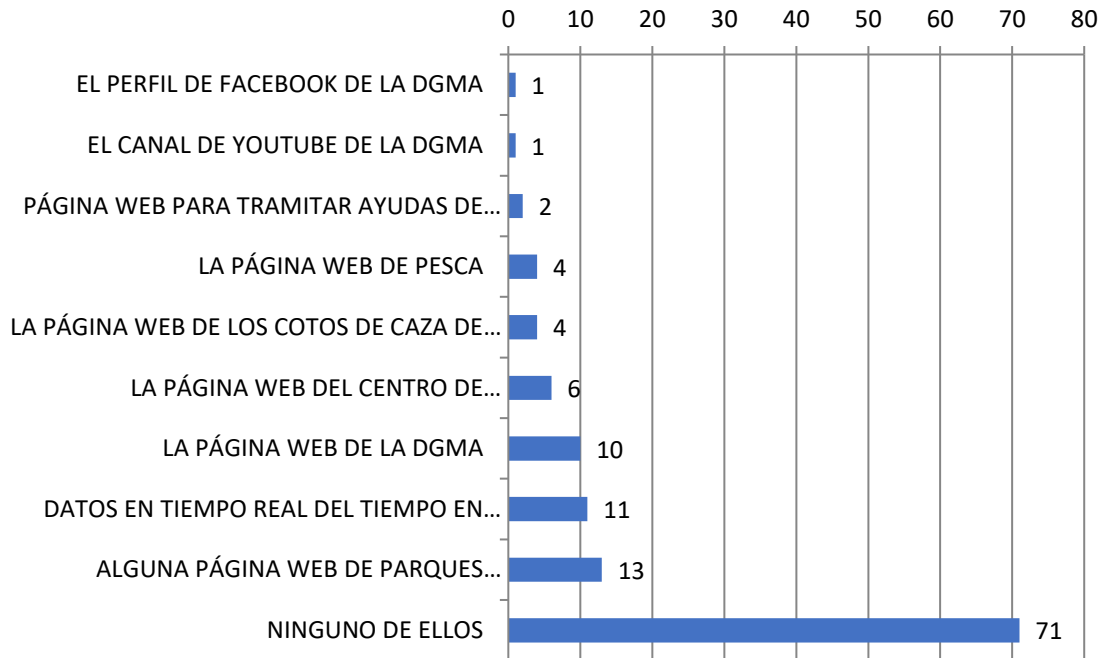
% Verticales Valor jhi	Total	ZONA				HÁBITAT				
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARCA	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL
Total	52	7	4	11	30	7	12	2	14	17
AYUDAS	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TRABAJOS FORESTALES	56	71	50	55	53	57	67	0	50	59
USO PÚBLICO DE ESPACIOS NATURALES	40	57	>100	36	30	71	50	0	29	35
EDUCACIÓN AMBIENTAL	33	>71	25	18	30	29	33	0	50	24
CAZA	27	0	0	45	30	0	33	50	43	18
MEJORA DEL ENTORNO FLUVIAL	25	14	0	45	23	29	25	50	29	18
MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR	19	0	25	9	27	0	8	0	>43	18
CORRECCIÓN DE TENDIDOS ELÉCTRICOS	17	14	0	18	20	0	17	0	29	18

TABLA 48. TIPO DE AYUDAS QUE CONOCE SEGÚN ACTIVIDAD Y ESTUDIOS (DE LAS 52 PERSONAS QUE CONOCEN LAS AYUDAS)

% Verticales Valor jhi	Total	ACTIVIDAD					ESTUDIOS		
		CUENTA PROPIA	CUENTA AJENA	EN PARO	INACTIVO/A	PRIMARIOS O MENOS	BACH. ELEMENTAL, ESO, FPI	BACH. SUPERIOR, FPII, CICLO SUP.	UNIVERSITARIOS
Total	52	6	26	2	18	5	6	17	24
AYUDAS	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TRABAJOS FORESTALES	56	>100	54	100	39	20	67	59	58
USO PÚBLICO DE ESPACIOS NATURALES	40	50	31	50	50	>100	<0	53	29
EDUCACIÓN AMBIENTAL	33	50	35	50	22	40	17	47	25
CAZA	27	33	31	0	22	40	0	35	25
MEJORA DEL ENTORNO FLUVIAL	25	33	31	0	17	40	17	18	29
MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR	19	0	23	50	17	20	0	>35	13
CORRECCIÓN DE TENDIDOS ELÉCTRICOS	17	33	23	50	<0	20	0	29	13

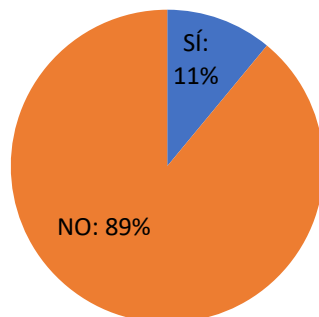
3.9 Comunicación

GRÁFICO 13. HA CONSULTADO ALGUNA VEZ ALGÚN SERVICIO DE LA DGMA (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)



El medio más consultado de la DGMA es alguna de las páginas web de parques naturales o centros de interpretación (13% de la población), en segundo lugar, se encuentra los datos en tiempo real del tiempo en Navarra, la calidad del aire, calidad y aforo del agua (11%) seguido de la página web de la DGMA (10%) la página web del Centro de Recuperación de Fauna Ilundain (6%), la página web de los cotos de caza de Navarra y la página web de pesca (ambas 4%) y la página web para tramitar ayudas de medio ambiente (2%). Finalmente, el 1% de la población ha accedido al canal de YouTube y al perfil de Facebook. El 71% de la población no ha consultado los servicios de la DGMA.

GRÁFICO 14. ALGUNA VEZ HA SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE LA DGMA



El 11% de la población ha solicitado algún servicio de la DGMA y el 89% no. En mayor medida lo han hecho los hombres, las persona entre 46 y 65 años y las que trabajan por cuenta ajena. En menor medida lo han hecho las mujeres, los mayores de 65 años y los inactivos.

TABLA 49. HA SOLICITADO ALGUNA VEZ ALGÚN SERVICIO DE LA DGMA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		SÍ	NO
Total	800	%	11	89
SEXO				
HOMBRE	392	%	>15	<85
MUJER	408	%	<8	>92
EDAD INTERVALO				
18-29 AÑOS	110	%	7	93
30-45 AÑOS	209	%	12	88
46-65 AÑOS	290	%	>15	<85
66 Y MÁS AÑOS	191	%	<7	>93
ZONA				
MONTAÑA	94	%	15	85
MEDIA	91	%	14	86
RIBERA	178	%	11	89
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	10	90
HÁBITAT				
<1000	67	%	18	82
DE 1000 A 5000	187	%	12	88
DE 5000 A 10000	80	%	13	88
>10.000	218	%	9	91
CAPITAL	248	%	10	90
ACTIVIDAD				
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	88	%	>18	<82
TRABAJO POR CUENTA AJENA	346	%	13	87
ESTOY EN PARO	42	%	14	86
INACTIVO/A	324	%	<7	>93
NIVEL DE ESTUDIOS				
PRIMARIOS O MENOS	126	%	9	91
BACHILLER ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	9	91
BACH. SUPERIOR, FPII, CICLO SUP.	249	%	12	88
UNIVERSITARIOS	277	%	13	87

GRÁFICO 15. MÁS CONCRETAMENTE ¿QUÉ SERVICIOS HA SOLICITADO? (DE LAS 91 PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIOS A LA DGMA)



Entre los servicios que se han solicitado a la DGMA, destaca montes con un 52%, seguido de caza y ayudas (ambas con un 15%), pesca (13%) residuos y vertidos, así como quemadas (ambas con un 10%).

TABLA 50. MÁS CONCRETAMENTE ¿QUÉ SERVICIOS HA SOLICITADO? SEGÚN SEXO Y EDAD (DE LAS 91 PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIOS A LA DGMA)

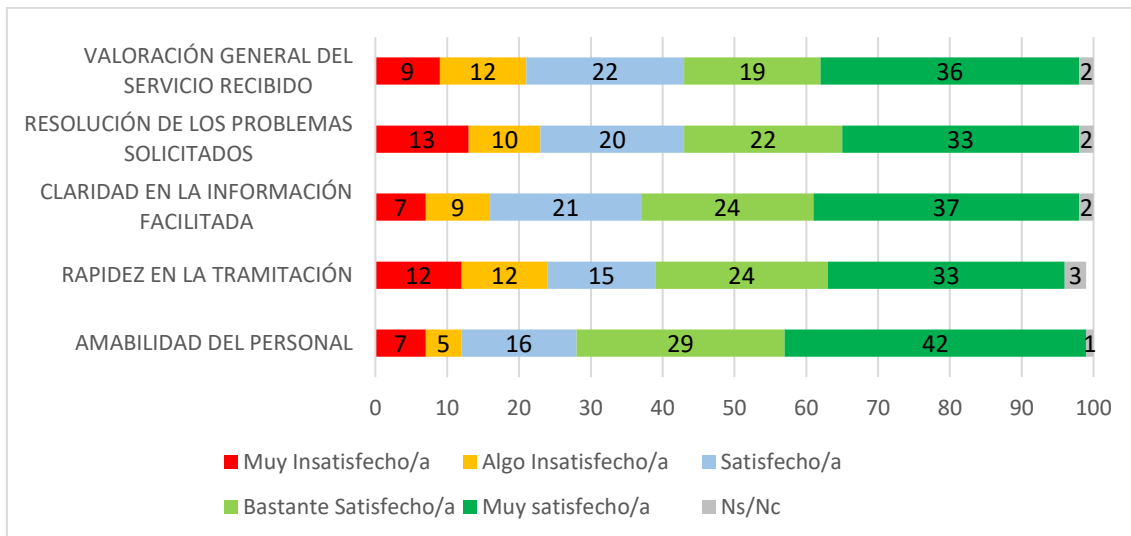
% Verticales con Jhi2	SEXO		EDAD				
	HOMBRE	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS	
91	58	33	8	25	44	14	
SERVICIOS SOLICITADOS	%	%	%	%	%	%	
Montes	52	55	45	50	56	48	57
CAZA	15	12	21	13	24	11	14
AYUDAS	15	17	12	25	12	16	14
PESCA	13	14	12	0	>32	9	0
RESIDUOS/VERTIDOS	10	9	12	13	4	11	14
QUEMAS	10	12	6	0	8	14	7
NS/NC	4	2	9	0	4	5	7

Por edad, las personas entrevistadas de 30-45 años, solicitan servicios de pesca en mayor porcentaje que el resto (32%). Respecto a la zona, los habitantes de la Ribera solicitan en menor medida servicios de montes y los de la montaña solicitan en mayor medida servicios de quema.

TABLA 51. MÁS CONCRETAMENTE ¿QUÉ SERVICIOS HA SOLICITADO?

% Verticales Valor jhi	Total	ZONA					HÁBITAT				
		MONTAÑA	MEDIA	RIBERA	PAMPLONA Y COMARCA	<1000	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10.000	CAPITAL	
Total	91	14	13	20	44	12	23	10	20	26	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
MONTES	52	71	69	<20	55	75	43	50	45	54	
CAZA	15	7	8	20	18	8	13	10	15	23	
AYUDAS	15	14	15	15	16	8	22	0	15	19	
PESCA	13	7	8	25	11	8	9	20	25	8	
QUEMAS	10	>29	0	20	<2	25	17	10	0	4	
RESIDUOS/VERTIDOS	10	0	8	20	9	8	9	20	15	4	
NS/NC	4	7	0	5	5	8	0	10	5	4	

GRÁFICO 16. GRADO DE SATISFACCIÓN TUVO EN CUANTO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS TRAS SOLICITAR UN SERVICIO A LA DGMA (N=91)



Al preguntar por diferentes aspectos tras solicitar un servicio a la DGMA, la amabilidad del personal es el ítem con valoraciones más altas, ya que un 71% está muy/bastante satisfecho, seguido de la calidad de la información facilitada (61%), la rapidez en la tramitación (57%) y la resolución de problemas (55%).

En la valoración general del servicio recibido el 55% se encuentra muy/bastante satisfecho, un 22% satisfecho y un 21% algo/muy insatisfecho.

TABLA 52. GRADO DE SATISFACCIÓN TUVO EN CUANTO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS TRAS SOLICITAR UN SERVICIO A LA DGMA. SEGÚN SEXO Y EDAD (N=91)

% Verticales Valor jhi	Total	SEXO		EDAD_INTERVALO			
		HOMBR E	MUJER	18-29	30-45	46-65	66 Y MÁS
Total	91	58	33	8	25	44	14
AMABILIDAD DEL PERSONAL							
Muy insatisfecho/a	7	5	9	13	8	5	7
Algo insatisfecho/a	5	7	3	0	8	7	0
Satisfecho/a	16	19	12	13	>32	11	7
Bastante satisfecho/a	29	24	36	38	32	27	21
Muy satisfecho/a	42	43	39	25	<20	50	64
No contesta	1	2	0	>13	0	0	0
RAPIDEZ EN LA TRAMITACIÓN							
Muy insatisfecho/a	12	14	9	25	8	14	7
Algo insatisfecho/a	12	12	12	13	16	9	14
Satisfecho/a	15	16	15	25	24	11	7
Bastante satisfecho/a	24	21	30	13	28	25	21
Muy satisfecho/a	33	33	33	13	24	39	43
No contesta	3	5	0	13	0	2	7
CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN FACILITADA							
Muy insatisfecho/a	7	7	6	13	8	5	7
Algo insatisfecho/a	9	9	9	0	12	11	0
Satisfecho/a	21	22	18	13	32	18	14
Bastante satisfecho/a	24	21	30	25	28	20	29
Muy satisfecho/a	37	38	36	25	<20	45	50
No contesta	2	3	0	>25	0	0	0
RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS SOLICITADOS							
Muy insatisfecho/a	13	16	9	25	12	11	14
Algo insatisfecho/a	10	10	9	13	12	7	14
Satisfecho/a	20	17	24	13	28	23	<0
Bastante satisfecho/a	22	24	18	25	32	14	29
Muy satisfecho/a	33	31	36	13	<16	>45	36
No contesta	2	2	3	>13	0	0	7
VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO							
Muy insatisfecho/a	9	10	6	25	8	5	14
Algo insatisfecho/a	12	12	12	0	12	16	7
Satisfecho/a	22	21	24	>50	32	18	<0
Bastante satisfecho/a	19	17	21	13	28	11	29
Muy satisfecho/a	36	36	36	13	<20	>48	43
No contesta	2	3	0	0	0	2	7

TABLA 53. GRADO DE SATISFACCIÓN TUVO EN CUANTO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS TRAS SOLICITAR UN SERVICIO A LA DGMA. SEGÚN ZONA Y HÁBITAT (N=91)

% Verticales	ZONA						HÁBITAT			
		MO NTA ÑA	ME DIA	RIBE RA	PAMPLONA Y COMARCA	<10 00	DE 1000 A 5000	DE 5000 A 10000	>10. 000	CAPI TAL
Total	91	14	13	20	44	12	23	10	20	26
AMABILIDAD DEL PERSONAL										
Muy insatisfecho/a	7	7	8	15	2	>2 5	0	20	0	4
Algo insatisfecho/a	5	0	8	5	7	8	4	0	10	4
Satisfecho/a	16	0	23	20	18	8	17	10	15	23
Bastante satisfecho/a	29	14	38	20	34	8	39	20	25	35
Muy satisfecho/a	42	71	23	40	39	50	35	50	50	35
Ns/Nc	1	>7	0	0	0	0	4	0	0	0
RAPIDEZ EN LA TRAMITACIÓN										
Muy insatisfecho/a	12	7	15	25	7	25	9	20	10	8
Algo insatisfecho/a	12	0	15	10	16	8	9	10	20	12
Satisfecho/a	15	0	23	10	20	8	13	0	15	27
Bastante satisfecho/a	24	21	23	10	32	25	26	20	20	27
Muy satisfecho/a	33	57	23	40	25	33	30	50	35	27
Ns/Nc	3	>14	0	5	0	0	>13	0	0	0
CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN FACILITADA										
Muy insatisfecho/a	7	7	8	10	5	>2 5	0	10	0	8
Algo insatisfecho/a	9	0	8	10	11	8	4	10	15	8
Satisfecho/a	21	0	38	30	18	8	30	10	20	23
Bastante satisfecho/a	24	7	23	20	32	17	26	20	20	31
Muy satisfecho/a	37	>79	23	30	32	42	35	50	40	31
Ns/Nc	2	7	0	0	2	0	4	0	5	0

RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS SOLICITADOS										
Muy insatisfecho/a	13	7	15	25	9	25	13	20	10	8
Algo insatisfecho/a	10	0	15	10	11	17	0	20	15	8
Satisfecho/a	20	0	31	20	23	8	22	0	20	31
Bastante satisfecho/a	22	21	23	15	25	8	30	20	20	23
Muy satisfecho/a	33	>64	15	30	30	42	30	40	35	27
Ns/Nc	2	7	0	0	2	0	4	0	0	4
VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO										
Muy insatisfecho/a	9	14	8	15	5	25	4	20	0	8
Algo insatisfecho/a	12	7	15	15	11	8	17	10	15	8
Satisfecho/a	22	0	38	25	23	8	26	10	25	27
Bastante satisfecho/a	19	7	8	10	30	8	13	20	15	31
Muy satisfecho/a	36	>71	23	30	32	42	35	40	45	27
Ns/Nc	2	0	8	5	0	8	4	0	0	0

Por edad, las personas entre 46 y 65 años están muy satisfechas con la resolución de los problemas y con el servicio recibido en mayor medida que el resto de grupos de edad.

Por zonas, en la Montaña hay una satisfacción alta con la claridad de la información, la resolución de problemas (un 79% y un 64% respectivamente se encuentra muy satisfecho). Además, en esta zona se da la valoración general al servicio recibido más alta, ya que 78% está muy/bastante satisfecho.

Por hábitat las localidades de menos de 1.000 habitantes están más insatisfechas con la amabilidad del personal o la claridad de la información facilitada. Cabe destacar que un 25% respectivamente se encuentra muy insatisfecho con estos aspectos en ambos casos.

TABLA 54. GRADO DE SATISFACCIÓN TUVO EN CUANTO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS TRAS SOLICITAR UN SERVICIO A LA DGMA SEGÚN ACTIVIDAD Y NIVEL DE ESTUDIOS (N=91)

% verticales Valor Jhi ²	ACTIVIDAD					NIVEL DE ESTUDIOS			
		CUENTA PROPIA	CUENTA AJENA	EN PARO	INACTIVO/A	PRIMARIOS O MENOS	BACHILLER, ESO, FPI	BAC. SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	UNIVERSARIOS
	91	16	45	6	24	11	14	31	35
AMABILIDAD DEL PERSONAL									
Muy insatisfecho/a	7	19	2	0	8	18	7	6	3
Algo insatisfecho/a	5	6	9	0	0	0	7	3	9
Satisfecho/a	16	13	20	0	17	18	29	13	14
Bastante satisfecho/a	29	13	33	33	29	9	14	39	31
Muy satisfecho/a	42	44	36	67	46	55	36	39	43
Ns/Nc	1	>6	0	0	0	0	>7	0	0
RAPIDEZ EN LA TRAMITACIÓN									
Muy insatisfecho/a	12	>31	7	0	13	18	7	23	3
Algo insatisfecho/a	12	0	18	0	13	0	14	13	14
Satisfecho/a	15	19	16	0	17	18	21	10	17
Bastante satisfecho/a	24	<0	29	33	29	9	7	32	29
Muy satisfecho/a	33	44	29	67	25	36	43	23	37
Ns/Nc	3	6	2	0	4	>18	7	0	0
CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN FACILITADA									
Muy insatisfecho/a	7	19	4	0	4	9	7	10	3
Algo insatisfecho/a	9	6	11	0	8	9	7	10	9
Satisfecho/a	21	25	22	0	21	18	36	19	17
Bastante satisfecho/a	24	13	24	33	29	18	0	29	31
Muy satisfecho/a	37	31	36	67	38	45	43	32	37
Ns/Nc	2	6	2	0	0	0	7	0	3

%	ACTIVIDAD					NIVEL DE ESTUDIOS			
	CUENTA PROPIA	CUENTA AJENA	EN PARO	INACTIVO/A	PRIMARIOS O MENOS	BACHILLER L, ESO, FPI	BAC. SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	UNIVERSITARIOS	
	91	16	45	6	24	11	14	31	35
RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS SOLICITADOS									
Muy insatisfecho/a	13	25	11	0	13	9	7	23	9
Algo insatisfecho/a	10	0	11	0	17	18	7	6	11
Satisfecho/a	20	19	22	0	21	18	29	16	20
Bastante satisfecho/a	22	13	24	33	21	18	21	23	23
Muy satisfecho/a	33	38	31	67	25	36	29	29	37
Ns/Nc	2	6	0	0	4	0	7	3	0
VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO									
Muy insatisfecho/a	9	>25	4	0	8	9	14	10	6
Algo insatisfecho/a	12	6	13	0	17	9	7	13	14
Satisfecho/a	22	25	22	0	25	9	36	19	23
Bastante satisfecho/a	19	6	20	33	21	9	0	29	20
Muy satisfecho/a	36	38	38	67	25	45	43	29	37
Ns/Nc	2	0	2	0	4	>18	0	0	0

Entre los entrevistados que trabajan por cuenta propia hay una mayor satisfacción con la rapidez en la tramitación, así como en una valoración general del servicio recibido (31% y 25% se encuentra muy satisfecho respecto al resto).

GRÁFICO 17. GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE MONTES (N=47)

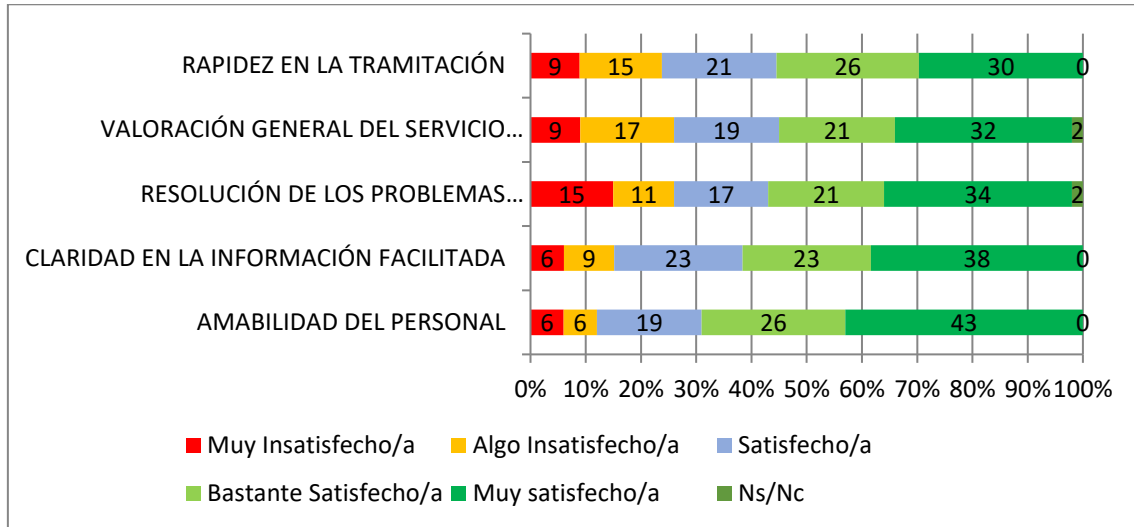


GRÁFICO 18. GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE CAZA (N=14)

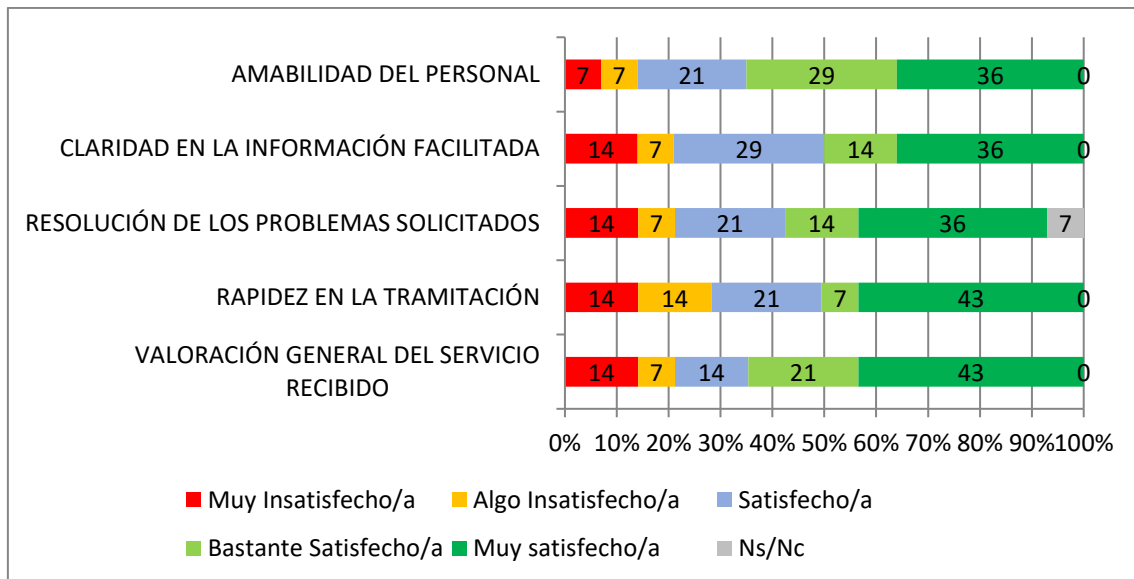


GRÁFICO 19. GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE AYUDAS (N=14)

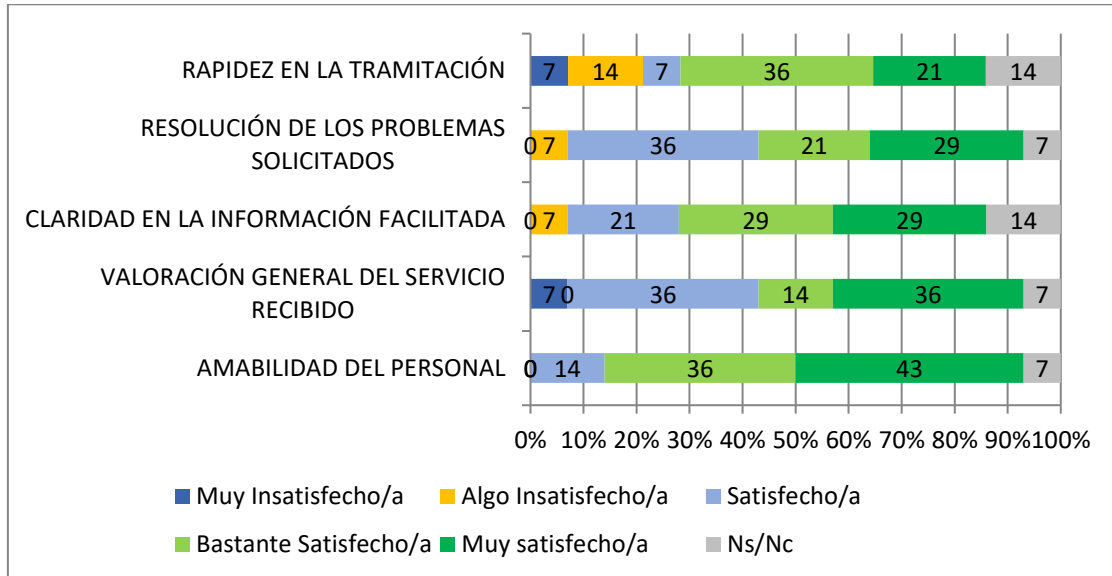


GRÁFICO 20. GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE PESCA (N=12)

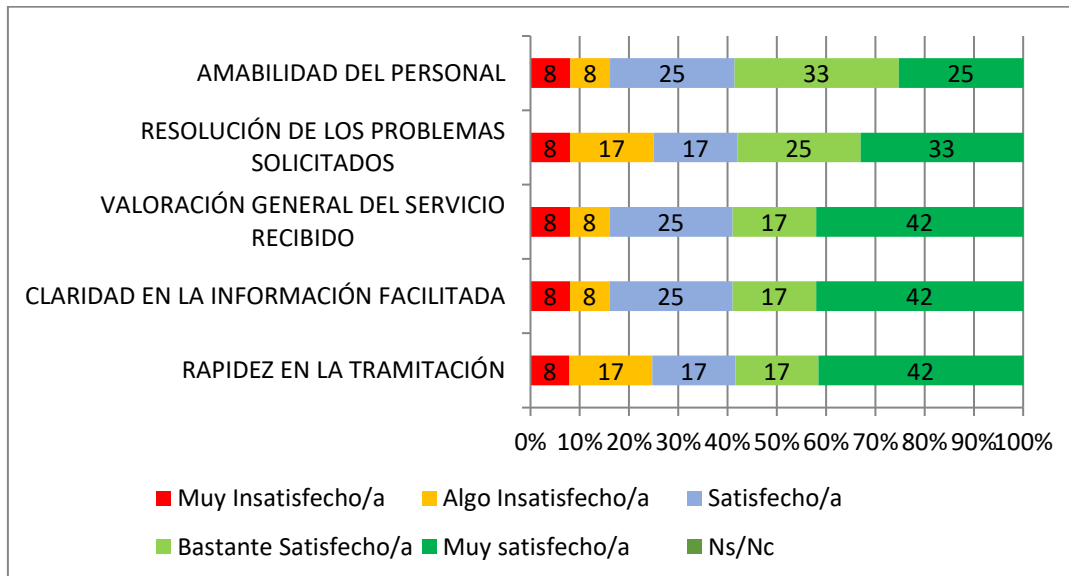


GRÁFICO 21. GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE QUEMAS (N=9)

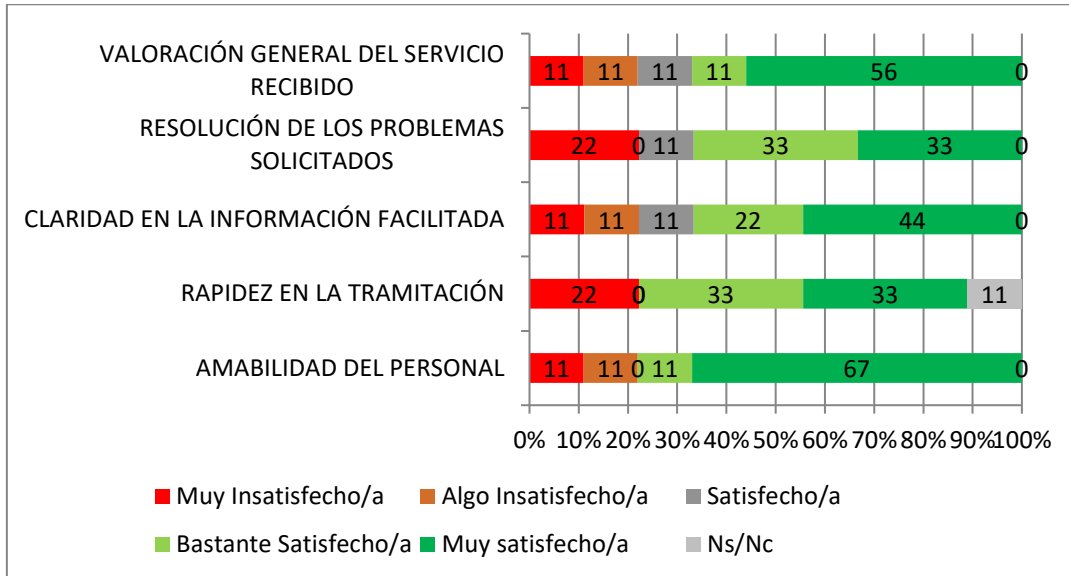


GRÁFICO 22. GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ALGÚN SERVICIO DE RESIDUOS (N=9)

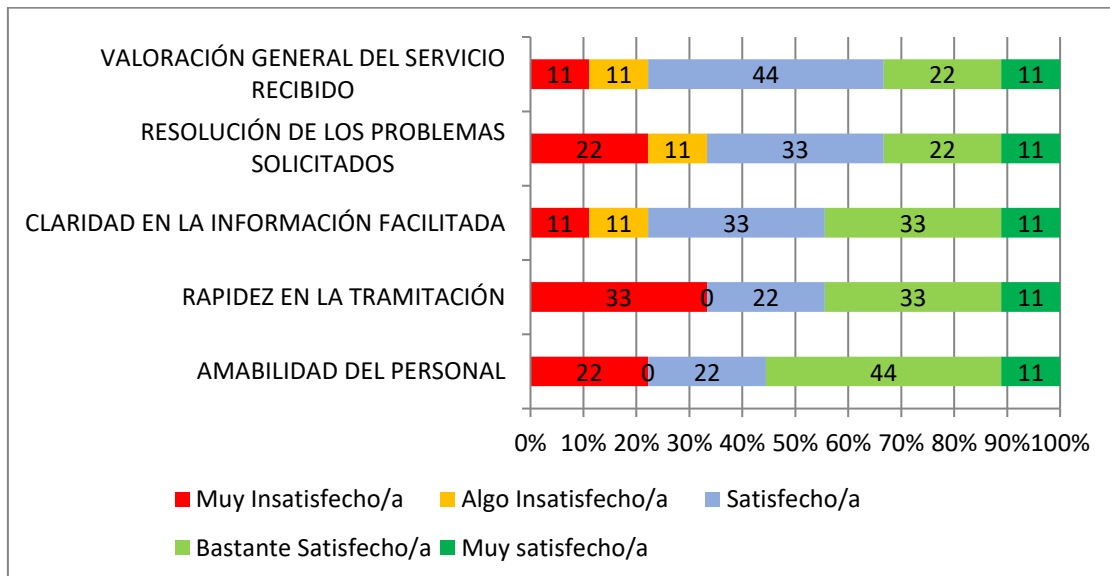
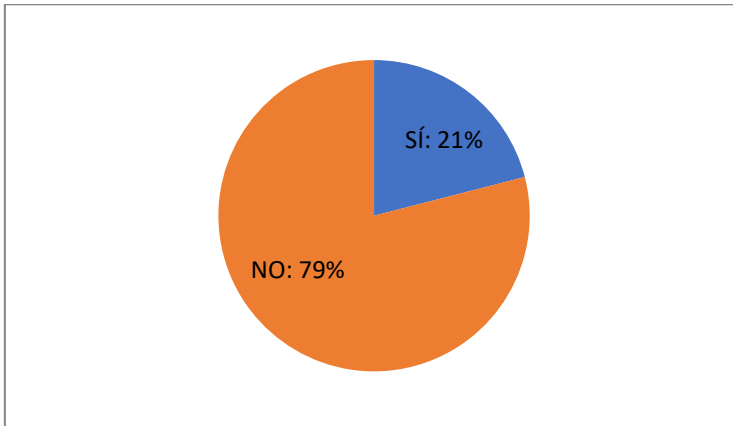


GRÁFICO 23. SABE QUE LAS OFICINAS CENTRALES SE ENCUENTRAN EN LA CALLE GONZÁLEZ TABLAS DE PAMPLONA



Una de cada cinco personas en Navarra conoce la dirección de la DGMA. Esta proporción es significativamente mayor entre las personas de 46 a 65 años, las que residen en Pamplona y Comarca, más aún en la capital, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios.

En menor medida conocen esta dirección la juventud, los habitantes de la Ribera, los de las localidades entre 5.000 y 10.000 habitantes, las personas inactivas, y las que cuentan con estudios más bajos.

TABLA 55. CONOCE LA DIRECCIÓN DE LAS OFICINAS CENTRALES DE LA DGMA POR VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

% Horizontales Valor jhi	Total		SÍ	NO
Total	800	%	21	79
SEXO				
HOMBRE	392	%	24	76
MUJER	408	%	19	81
EDAD INTERVALO				
18-29 AÑOS	110	%	<13	>87
30-45 AÑOS	209	%	21	79
46-65 AÑOS	290	%	>28	<72
66 Y MÁS AÑOS	191	%	17	83
ZONA				
MONTAÑA	94	%	16	84
MEDIA	91	%	18	82
RIBERA	178	%	<12	>88
PAMPLONA Y COMARCA	437	%	>27	<73
HÁBITAT				
<1000	67	%	18	82
DE 1000 A 5000	187	%	17	83
DE 5000 A 10000	80	%	<11	>89
>10.000	218	%	22	78
CAPITAL	248	%	>28	<72
ACTIVIDAD				
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	88	%	19	81
TRABAJO POR CUENTA AJENA	346	%	>25	<75
ESTOY EN PARO	42	%	21	79
INACTIVO/A	324	%	<17	>83
NIVEL DE ESTUDIOS				
PRIMARIOS O MENOS	126	%	<10	>90
BACH. ELEMENTAL, ESO, FPI	148	%	<15	>85
BACH. SUPERIOR, FPII, CICLO SUPERIOR	249	%	21	79
UNIVERSITARIOS	277	%	>30	<70

4. CONCLUSIONES

4.1 Principales servicios de la DGMA

La protección del medio ambiente es importante para el 99% de la población navarra. El 79% opina que es muy importante. La media de 79% es significativamente inferior en el caso de los jóvenes, de las personas con estudios primarios y de las habitantes de poblaciones entre 5.000 y 10.000 habitantes (un 71% considera el medio ambiente muy importante, en los 3 segmentos).

El 54% de la población navarra dice saber a qué se dedica en general la DGMA.

En mayor medida saben a qué se dedica esta DG los adultos maduros y las personas con estudios universitarios. En menor medida lo saben los jóvenes y las personas con estudios primarios o elementales.

El servicio más conocido es la inspección a empresas para comprobar que cumplan con la Ley (el 65% de la población navarra lo conoce), seguido de la protección de animales y plantas (64%), el control de residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales (62%), el control de la calidad del aire (61%), el control de residuos la gestión de la pesca (57%), la gestión de la caza y el control de las emisiones de gases de efecto invernadero (55%) y el servicio de guarderío de medio ambiente /Basozainak (53%). Algo menos de la mitad de la población conoce la gestión del centro de recuperación de fauna salvaje de Ilundian (45%), el estudio de las plantas y los animales de Navarra y el control de las especies exóticas que llegan a Navarra (44%), la gestión de los centros de interpretación (42%) y los programas de educación y voluntariado (40%). Menos conocidos son los servicios de gestión de conocimiento sobre la minimización de los efectos del cambio climático (27%) y las ayudas (7%).

Todos estos servicios son bien valorados con medias entre 6,7 y 7,5 (de puntuaciones entre 0 y 10). Los servicios mejor valorados son el centro de Ilundian (7,5), los programas de educación y voluntariado ambiental y el servicio de guarderío y medio ambiente/ Basozainak (7,4) y los centros de interpretación de la naturaleza junto con el estudio de plantas y animales (7,3). El control de las especies exóticas y la gestión de la pesca se valoran con un 6,8 y la gestión de la caza con una nota media de 6,7.

4.2 Red Natura 2000

La Red Natura 2000 es conocida por un 23% de la población. Este porcentaje ha aumentado desde hace 2 años.

Actualmente la Red Natura 2000 es ligeramente más conocida entre los hombres, entre las personas de 30-45 años, en la montaña, entre las personas que trabajan por cuenta ajena y entre las que cuentan con estudios universitarios. Es, sin embargo, menos conocida entre los mayores de 65 años, las personas inactivas y las que cuentan únicamente con estudios primarios.

4.3 Control del impacto ambiental

El 57% de la población navarra conoce o ha oído hablar de la evaluación de impacto ambiental con la que se valora e informa sobre la compatibilidad que tienen algunas actividades sobre el medio natural. Entre estas personas, más de la mitad, el 57%, dice estar satisfecho o bastante o muy satisfecho. Por el contrario, el 21% dice estar algo insatisfecho y el 7% muy insatisfecho.

Esta labor de control mediante evaluaciones de impacto ambiental es conocida en mayor medida por las personas entre 46 y 65 años, las residentes en la capital, las personas que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios. En menor medida conocen esta labor los jóvenes y las personas de más de 65 años, las personas inactivas con estudios primarios y las que residen en poblaciones entre 5.000 y 10.000 habitantes.

Entre las personas que conocen esta labor la valoran mejor las que tienen entre 30 y 45 años, las de la Ribera y las de poblaciones mayores de 10.000 habitantes. Al contrario, son más críticos con el control del impacto ambiental por parte de la DGMA los mayores de 65 años, los residentes en la montaña y en las localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes.

4.4 Gestión de los ríos

El 59% de la población navarra conoce o ha oído hablar de la labor de restauración de los ríos: derribo de obstáculos, recuperación de márgenes degradadas. El 52% ha oído hablar del sistema de alarma, previsión y asesoramiento sobre inundaciones. Finalmente, algo más de un tercio de la población, el 35%, conoce o ha oído hablar de la gestión de 3 piscifactorías de producción de trucha y salmón para repoblaciones.

La labor de la DGMA de restauración del entorno de los ríos mediante derribo de obstáculos y recuperación de márgenes degradadas, conocida por el 59%, lo es en mayor medida por las personas con edades comprendidas entre 46 y 65 años, por personas que trabajan por cuenta ajena y por las que tienen estudios universitarios. En menor medida conocen esta labor los jóvenes y las personas desempleadas.

Asimismo, el sistema de alarma, previsión y asesoramiento sobre inundaciones también es conocido en mayor medida por la población adulta madura, la que trabaja por cuenta ajena y la que tiene estudios universitarios. Con menor probabilidad conocen este sistema la juventud y las personas inactivas.

Las piscifactorías, conocidas por el 35% de la población navarra, son conocidas en mayor proporción entre los hombres y en Pamplona y en menor proporción entre las mujeres, en la Ribera y en las localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes.

Entre las 610 personas (76%) que dicen conocer alguna de estas actuaciones relativas a los ríos, la puntuación media otorgada a la gestión de los ríos es de 5,6. Un

cuarto de esta población adjudica un suspenso, un 38% un aprobado, un 28% un notable y un 5% un sobresaliente.

La gestión de los ríos por parte de la DGMA es significativamente mejor valorada por la juventud (6,1), los residentes en Pamplona y Comarca (6) y los de localidades de más de 10.000 habitantes (con una media de 5,9). Son más críticas las personas entre 46 y 65 años.

4.5 Gestión forestal y de montes

En relación con la gestión forestal y de montes, una gran parte de la población, el 80%, conoce la gestión del uso del fuego por parte de la DGMA para las quemas controladas o el uso de barbacoas.

Un poco más de la mitad de la población, el 51%, conoce la gestión de las solicitudes de corta de árboles.

En menor medida, un tercio de la población (33%) conoce la labor de gestión de las autorizaciones en el cambio de los usos del suelo.

La gestión del uso del fuego por parte de la DGMA, conocida por el 80%, es ligeramente menos conocida entre la juventud y entre las personas con estudios primarios.

Por su parte, la gestión de corta de árboles es significativamente más conocida en la montaña y en las localidades de menos de 1.000 habitantes. Es, sin embargo, menos conocida en Pamplona y Comarca y entre las personas con estudios más bajos.

La gestión de las autorizaciones en el cambio de los usos del suelo es más conocida entre las personas adultas maduras, en las zonas de la montaña y la zona media y en las localidades de menos de 1.000 habitantes. Esta labor es menos conocida entre las personas jubiladas, las residentes en Pamplona y Comarca y las que cuentan únicamente con estudios primarios.

Entre las personas que conocen alguna de las labores de la DGMA en materia de Gestión forestal y de montes (682), la valoración media otorgada a esta gestión en una escala de 0 a 10 es de 6,6. Un 11% valora esta gestión con un suspenso, un 33% la aprueba y una mayoría le concede una buena calificación: 40% un notable y 11% un sobresaliente.

Los habitantes de las poblaciones entre 1.000 y 5.000 habitantes son más críticos con la gestión forestal y de montes. Por otro lado, la valoración media de los habitantes de la montaña también es más baja, pero no existen diferencias estadísticamente significativas respecto a otras zonas.

4.6 Cambio climático

La gran mayoría de la población navarra, el 98%, ha oído hablar del cambio climático. Siendo por tanto de conocimiento casi general, hay más probabilidades de

encontrar alguna persona que no ha oído hablar del cambio climático entre las personas en edad de jubilación, las residentes en la Ribera, las inactivas y entre las que cuentan únicamente con estudios primarios. La mayoría de la población navarra (87%) relaciona el cambio climático con la contaminación y más de 3 de cada 4 navarros lo relaciona con la explotación excesiva de los recursos naturales (77%). Casi 2 de cada 3 personas considera que el cambio climático afecta a la pérdida de hábitats. Finalmente, un 56% y un 55% respectivamente relacionan el cambio climático con la superpoblación y con las especies invasoras.

La contaminación, el aspecto indicativo del cambio climático más mencionado en relación con el medio ambiente, lo es más en Pamplona y Comarca (90%), en las localidades de más de 10.000 habitantes (92%) y entre las personas con estudios universitarios (91%) que en la Montaña (76%) y en las localidades pequeñas (79%) y entre las personas con estudios primarios (73%).

La explotación excesiva de los recursos humanos se relaciona con el cambio climático en mayor medida entre la población menor de 46 años, la residente en La Ribera y Pamplona capital y en menor medida entre la población de más de 65 años, la residente en la montaña y en localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes.

La pérdida de hábitats, relacionada con el cambio climático por el 65% de la población navarra, lo es en mayor medida en la Ribera y en las ciudades grandes y entre las personas con estudios universitarios y en menor medida en la montaña, en los pueblos pequeños y entre las personas con estudios primarios.

La superpoblación tiene mayor probabilidad de ser mencionada en la Ribera, en las ciudades de más de 10.000 habitantes, entre las personas en paro, las universitarias y menor probabilidad entre la población mayor de 65 años, en la montaña y entre las personas con estudios primarios. El problema de las especies invasoras (48%) en relación con el cambio climático es más mencionado entre la juventud (65%), residentes en la Ribera (62%) o en ciudades grandes (63%) y menos entre las personas mayores (48%), las de la montaña (32%), las que habitan localidades entre 1.000 y 10.000 habitantes y las que cuentan únicamente con estudios primarios (43%).

Las actividades de la DGMA para el desarrollo del conocimiento sobre la minimización de los efectos del cambio climático son conocidas por el 28% de la población navarra. Entre las personas con estudios universitarios un tercio lo conoce, mientras que, entre las personas con estudios primarios, la incidencia desciende a un 19%, siendo diferencias estadísticamente significativas.

Casi 2 tercios de la población navarra (65%) saben que la DGMA realiza un servicio de inspección a empresas para comprobar que cumplen con la ley. En menor proporción se conoce la labor de control de residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales (62% de la población lo conoce), el control de la calidad del aire (61%) y el control de las emisiones de gases de efecto invernadero (55%).

Los adultos maduros (73%), los trabajadores por cuenta ajena (70%) y los que cuentan con una titulación universitaria (70%) tienen mayor probabilidad de conocer el servicio de inspección a empresas, por el contrario, las personas en edad de jubilación, las de la montaña, las residentes en localidades entre 1.000 y 5.000 habitantes, las personas inactivas y las que cuentan con estudios primarios en menor medida conocen esta labor.

La labor de control de residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales (conocida por el 62% de la población), es más conocida entre los adultos maduros, las personas residentes en la capital, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios. En menor medida conocen esta labor de control de residuos la juventud, en la zona media, en las localidades de menos de 1.000 habitantes, las personas inactivas y con estudios primarios.

También tienen más probabilidades de conocer la labor de control de la calidad del aire los adultos maduros (71%), las personas que trabajan por cuenta ajena (66%) y las que tienen un título universitario (67%). En menor medida la conocen los mayores de 65 años, los inactivos y los que cuentan con niveles educativos más bajos.

Asimismo, cuentan con mayores probabilidades de conocer la labor control de las emisiones de gases de efecto invernadero los adultos maduros (61%), las personas residentes en la capital (63%), las que trabajan por cuenta ajena (59%) y las que tienen un título universitario (59%). Por el contrario, en menor medida la conocen los residentes en la zona media, los que habitan poblaciones mayores de 10.000 habitantes y los que cuentan con niveles educativos más bajos.

4.7 Basozainak/ Servicio de Guarderío de medio ambiente

Algo más de la mitad de la población navarra (53%) ha oído hablar del Servicio de Guarderío de medio ambiente/ Basozainak. De estas personas, dos tercios (67%) saben que este servicio se localiza también en su zona.

El servicio de Guarderío es significativamente más conocido entre los hombres, las personas de 46 a 65 años, las residentes en localidades de menos de 1.000 habitantes y las que trabajan por cuenta propia y menos conocido por la juventud, en Pamplona y Comarca y por las personas inactivas.

Entre las personas que han oído hablar del Servicio de Guarderío de medio ambiente/ Basozainak, las que tienen entre 30 y 45 años, las que residen en la montaña, en localidades de menos de 1.000 habitantes, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios de bachiller o técnicos superiores son las que tienen mayor probabilidad de saber que este servicio está localizado en toda Navarra, incluida su zona o demarcación. Por el contrario, y siempre entre las personas que han oído hablar del Servicio de Guarderío de medio ambiente/ Basozainak, las mayores de 65 años, las residentes en Pamplona y Comarca, las inactivas y las que cuentan únicamente con estudios primarios, son las que en menor medida saben que ese servicio está localizado en toda Navarra, incluida su zona o demarcación.

El 90% de la población que ha oído hablar de Basozainak/ Guarderío de medio ambiente sabe que realiza una vigilancia, control e inspección de actividades en el medio natural. El 78% sabe que colaboran en urgencias ambientales con la Policía Foral y Protección Civil entre otros. Dos de cada tres navarros que han oído hablar de Basozainak saben que recogen y trasladan fauna al Centro de Recuperación Ilundain. Finalmente,

entre quienes conocen el servicio, el 53% sabe que ante cualquier incidente en el medio natural está a su disposición, puede contar con ellos ya que hay un teléfono de urgencia, que atiende incluidos fines de semana.

El servicio de vigilancia, conocido por el 90% de las personas que han oído hablar de Basozainak, es significativamente más conocido entre los hombres, las personas de Pamplona y Comarca y sobre todo de la capital y menos conocido entre las mujeres y los habitantes de la Ribera.

El servicio de colaboración en urgencias es también más conocido entre los hombres, entre las personas de 46 a 65 años y entre las que cuentan con estudio de bachiller o técnicos superiores y menos conocido por las mujeres y las personas con estudios primarios.

El servicio de recogida y traslado de fauna al centro de Recuperación de Ilundain, conocido por dos tercios de las personas que han oído hablar de Basozainak, en mayor medida es conocido por las personas entre 46 y 65 años, las residentes en poblaciones de más de 10.000 habitantes y las que cuentan con titulación universitaria. En cambio, en menor medida lo conocen la juventud, las personas que residen en localidades de 1.000 a 5.000 habitantes y las que cuentan con niveles de estudios más bajos.

Entre los que han oído hablar de Basozainak, el 53% sabe que hay un teléfono de urgencia. En este caso también lo saben en mayor proporción las personas que tienen entre 46 y 65 años, las que residen en la montaña y en localidades de más de 10.000 habitantes. Lo saben significativamente menos quienes residen en la Ribera.

Entre las personas que han oído hablar del Guarderío de Medio Ambiente, el 41% de la otorga una nota de notable, el 27% un sobresaliente, y el 24% un aprobado. Un 3% le da un suspenso. La nota media de este servicio es 7,4. Existen algunas diferencias estadísticamente significativas, son más críticos con este servicio los hombres y las personas de la montaña. Otorgan en mayor media una valoración sobresaliente a este servicio la juventud y los habitantes de la Ribera.

4.8 Ayudas

Un 7% de la población navarra conoce alguna ayuda que ofrece la DGMA. Las personas entre 46 y 65 años tienen más probabilidad de conocer alguna ayuda. El porcentaje en este segmento de edad es del 9%.

La ayuda más conocida es la destinada a trabajos forestales (4% de la población la conoce), seguida de la ayuda para el uso público de espacios naturales (3%), las destinadas a educación ambiental, a la caza y a la mejora del entorno fluvial (2%). Un 1% de la población conoce las ayudas a la gestión de los residuos y fomento de la economía circular y las ayudas a la corrección de tendidos eléctricos frente a la electrocución de aves.

Al contar únicamente con 52 casos (7%) de la muestra, las diferencias por las variables socio demográficas no pueden ser estadísticamente significativas.

4.9 Comunicación

El medio más consultado de la DGMA es alguna de las páginas web de parques naturales o centros de interpretación (13% de la población), en segundo lugar, se encuentra los datos en tiempo real del tiempo en Navarra, la calidad del aire, calidad y aforo del agua (11%) seguido de la página web de la DGMA (10%) la página web del Centro de Recuperación de Fauna Ilundain (6%), la página web de los cotos de caza de Navarra y la página web de pesca (ambas 4%) y la página web para tramitar ayudas de medio ambiente (2%). Finalmente, el 1% de la población ha accedido al canal de YouTube y al perfil de Facebook. El 71% de la población no ha consultado los servicios de la DGMA.

El 11% de la población ha solicitado algún servicio de la DGMA y el 89% no. En mayor medida lo han hecho los hombres, las persona entre 46 y 65 años y las que trabajan por cuenta ajena. En menor medida lo han hecho las mujeres, los mayores de 65 años y los inactivos.

Entre los servicios que se han solicitado a la DGMA, destaca montes con un 52%, seguido de caza y ayudas (ambas con un 15%), pesca (13%) residuos y vertidos, así como quemas (ambas con un 10%).

Por edad, las personas entrevistadas de 30-45 años, solicitan servicios de pesca en mayor porcentaje que el resto (32%). Respecto a la zona, los habitantes de la Ribera solicitan en menor medida servicios de montes y los de la montaña solicitan en mayor medida servicios de quema.

Al preguntar por diferentes aspectos tras solicitar un servicio a la DGMA, la amabilidad del personal es el ítem con valoraciones más altas, ya que un 71% está muy/bastante satisfecho, seguido de la calidad de la información facilitada (61%), la rapidez en la tramitación (57%) y la resolución de problemas (55%).

En la valoración general del servicio recibido el 55% se encuentra muy/bastante satisfecho, un 22% satisfecho y un 21% algo/muy insatisfecho.

Por edad, las personas entre 46 y 65 años están muy satisfechas con la resolución de los problemas y con el servicio recibido en mayor medida que el resto de grupos de edad.

Por zonas, en la Montaña hay una satisfacción alta con la claridad de la información, la resolución de problemas (un 79% y un 64% respectivamente se encuentra muy satisfecho). Además, en esta zona se da la valoración general al servicio recibido más alta, ya que 78% está muy/bastante satisfecho.

Por hábitat las localidades de menos de 1.000 habitantes están más insatisfechas con la amabilidad del personal o la claridad de la información facilitada. Cabe destacar que un 25% respectivamente se encuentra muy insatisfecha con estos aspectos en ambos casos.

Entre los entrevistados que trabajan por cuenta propia hay una mayor satisfacción con la rapidez en la tramitación, así como en una valoración general del servicio recibido

(31% y 25% se encuentra muy satisfecho respecto al resto). Una de cada cinco personas en Navarra conoce la dirección de la DGMA. Esta proporción es significativamente mayor entre las personas de 46 a 65 años, las que residen en Pamplona y Comarca, más aún en la capital, las que trabajan por cuenta ajena y las que cuentan con estudios universitarios.

En menor medida conocen esta dirección la juventud, los habitantes de la Ribera, los de las localidades entre 5.000 y 10.000 habitantes, las personas inactivas, y las que cuentan con estudios más bajos.

5. CUESTIONARIO

CUESTIONARIO SOBRE EL CONOCIMIENTO, VALORACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA DIRECCION GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Hola, buenos días. Le llamo de CIES. Estamos haciendo una encuesta sobre la opinión de los navarros ante diversas medidas de protección al medio ambiente.

P1. Sexo.

Hombre 1

Mujer..... 2

P2. ¿Me puede decir su edad? _____

18-29 años 1

30-45 años 2

46-65 años 3

66 y más años 4

P3. ¿En qué medida es importante para usted la protección del medio ambiente?

Muy importante 1

Bastante importante 2

Poco importante 3

Nada importante..... 4

No sé 5

P4. ¿Sabe a qué se dedica la Dirección General de Medio Ambiente?

En general sí 1

No 2

P5. ¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes servicios que ofrece esta dirección?

Sí..... 1

No..... 2

P6. En caso afirmativo, ¿Cómo valora la labor de la DGMA en esta materia de 0=muy mal a 10= muy bien?

	P5	P6
Estudio de las plantas y los animales de Navarra		
Gestión de la caza		
Gestión de la pesca		
Protección de animales y plantas en peligro de extinción		
Controlar las especies exóticas que llegan a Navarra		
Gestión del centro de recuperación de Fauna Salvaje de Ilundain		
Gestión de los Centros de Interpretación de la Naturaleza		
Programas de educación y voluntariado ambiental		

P7. Y ¿sabe qué es la red Natura 2000?

- Sí, conozco mucho o bastante ..1
 Poco..... 2
 No conozco.....3

P8. ¿Conoce o ha oído hablar de la evaluación de impacto ambiental, con la que se valora e informa sobre la compatibilidad que tienen algunas actividades sobre el medio natural (instalación de parques eólicos, infraestructuras, instalación de industria, canteras, concentraciones parcelarias...)?

- Sí..... 1
 No..... 2 → **Pasa a P10**

P9. ¿Cómo valora la labor de la Dirección en esta materia? (1 muy insatisfecho-5 muy satisfecho)

- Muy insatisfecho/a..... 1
 Algo insatisfecho 2
 Satisfecho..... 3
 Bastante satisfecho.....4
 Muy satisfecho.....5
 Ns99

P10. ¿Conoce o ha oído hablar de las siguientes actuaciones de la Dirección en relación con la gestión de los ríos?

	SÍ	NO
Restauración del entorno de los ríos: derribo de obstáculos, recuperación de márgenes degradadas		
Sistema de alarma, previsión y asesoramiento sobre inundaciones		
Gestión de 3 piscifactorías de producción de trucha y salmón para repoblaciones		

P11. (Sólo a quién han contestado Sí en alguna de las opciones de P10) ¿Qué valoración realiza de 0= muy mal a 10= muy bien, de la gestión de los ríos por parte de la DGMA?

P12. ¿Conoce o ha oído hablar de los distintos servicios de Gestión Forestal y de montes?

	SÍ	NO
Uso del fuego. Quemadas controladas o uso de barbacoas		
Solicitud de corta de árboles (por particulares y Ayuntamientos)		
Autorización en el cambio de los usos del suelo		

P13. (Sólo a quién han contestado Sí en alguna de las opciones de P12) ¿Qué valoración realiza de 0= muy mal a 10= muy bien, de este servicio de Gestión Forestal y montes?

P14. ¿Ha oído hablar del cambio climático?

- Sí..... 1
No..... 2

P15. ¿Qué aspectos cree que son indicativos del cambio climático? (Posible respuesta múltiple)

- Afecta a la pérdida de hábitats (vegetación) 1
Afecta a especies invasoras, organismos que causan enfermedades y desplaza a las autóctonas 2
Contaminación 3
Superpoblación 4
Explotación excesiva de los recursos naturales 5

P16. Entre las actividades que desarrolla La Dirección General de Medio Ambiente (DGM) se encuentra el desarrollo del conocimiento sobre la minimización de los efectos del cambio climático. ¿Tenía conocimiento de esta actividad, por parte de la DGMA?

- Sí..... 1
No..... 2

P17. ¿Sabía que esta dirección ofrece los siguientes servicios de control? (Sí /No)

	SÍ	NO
Control de los residuos gestionados por las mancomunidades y de los residuos industriales	1	2
Control de las emisiones de gases de efecto invernadero	1	2
Control de la calidad del aire	1	2
Inspección a empresas para comprobar que cumplan con la ley	1	2

P18. ¿Conoce o ha oído hablar del Servicio de Guarderío de Medio ambiente/Basozainak?

- Sí..... 1
No..... 2 → **Pasa a P22**

P19. ¿Sabe usted que este servicio de Guarderío está situado en toda Navarra, en distintas demarcaciones, es decir, se localiza también en su zona?

- Sí..... 1
No..... 2

P20. ¿Sabe que entre los servicios que presta, realiza....?

	SÍ	NO
Vigilancia, control e inspección de actividades en el medio natural		
Recogida y traslado de fauna al Centro de Recuperación Ilundain		
Colaboración en urgencias ambientales y coordinación con Policía Foral y Protección Civil entre otros		
Ante cualquier incidente en el medio natural está a su disposición, puede contar con ellos ya que cuentan con un teléfono de urgencia, que atiende incluidos fines de semana		

P21. ¿Qué valoración realiza de 0= muy mal a 10= muy bien, del servicio de de Guarderío de Medio ambiente/Basozainak? _____

P22. ¿Conoce alguna ayuda que ofrece la Dirección General de Medio Ambiente?

Sí..... 1

No..... 2 → **Pasa a P24**

P23. En caso afirmativo ¿Cuál? (Leer todas las opciones de respuesta)(Posible respuesta múltiple)

Ayudas a Trabajos Forestales	1
Ayudas para el uso público de espacios naturales	2
Ayudas para corrección de tendidos eléctricos frente a la electrocución de aves	3
Ayudas para la mejora del entorno fluvial	4
Ayudas de caza	5
Ayudas de educación ambiental	6
Ayudas a la mejora de la gestión de los residuos y fomento de la economía circular	

P24. ¿Ha consultado alguna vez los distintos servicios que tiene la DGMA? MÚLTIPLE

La página web de la DGMA 1

Alguna página web de parques naturales o Centros de Interpretación 2

La página web del Centro de Recuperación de Fauna Ilundain 3

La página web de pesca 4

La página web de los cotos de caza de Navarra..... 5

El perfil de Facebook de la DGMA..... 6

El canal de YouTube de la DGMA..... 7

Datos en tiempo real del tiempo en Navarra, calidad del aire, calidad y aforo del agua..... 8

Página web para tramitar ayudas de medio ambiente..... 9

Otras web (Especificar) _____ 10

P25. ¿Ha solicitado alguna vez algún servicio de la DGMA?

Sí..... 1

No..... 2 → **Pasa a P28**

P26. Más concretamente ¿qué servicios ha solicitado? (Leer opciones) (Posible respuesta múltiple)

Montes 1

Caza 2

Pesca 3

Quemas 4

Residuos/vertidos 5

Ayudas..... 6

Ns/Nc..... 7

P27. En caso afirmativo, dígame qué grado de satisfacción tuvo en cuanto a los siguientes aspectos (Del 1 al 5, siendo 1 Muy insatisfecho y 5 muy satisfecho)

	1-5
Amabilidad del personal	
Rapidez en la tramitación	
Claridad en la información facilitada	
Resolución de los problemas solicitados	
Valoración general del servicio recibido	

P28. ¿Sabe que las oficinas centrales se encuentran en la Calle González Tablas en Pamplona?

- Sí..... 1
No..... 2

P29. Para terminar ¿me puede decir su actividad?

- Trabajo por cuenta propia..... 1
Trabajo por cuenta ajena 2
Estoy en paro..... 3
Estudiante..... 4
Trabajo en tareas del hogar..... 5
Jubilado/a, pensionista..... 6

P30. ¿Y cuál es su nivel de estudios?

- Primarios sin terminar 1
Primarios completos..... 2
Bachiller elemental, ESO, FPI..... 3
Bachiller superior, FP II, ciclo superior ... 4
Universitarios..... 5

P31. Anotar Localidad: _____

P32. Zona geográfica:

- Montaña 1
Media 2
Ribera 3
Pamplona y Comarca..... 4

P32. Hábitat

- Menos de 1000 Habitantes ..1
De 1000 a 50002
De 5000 a 100003
Más de 10.000.....4
Pamplona5